Familywell-Anleitung

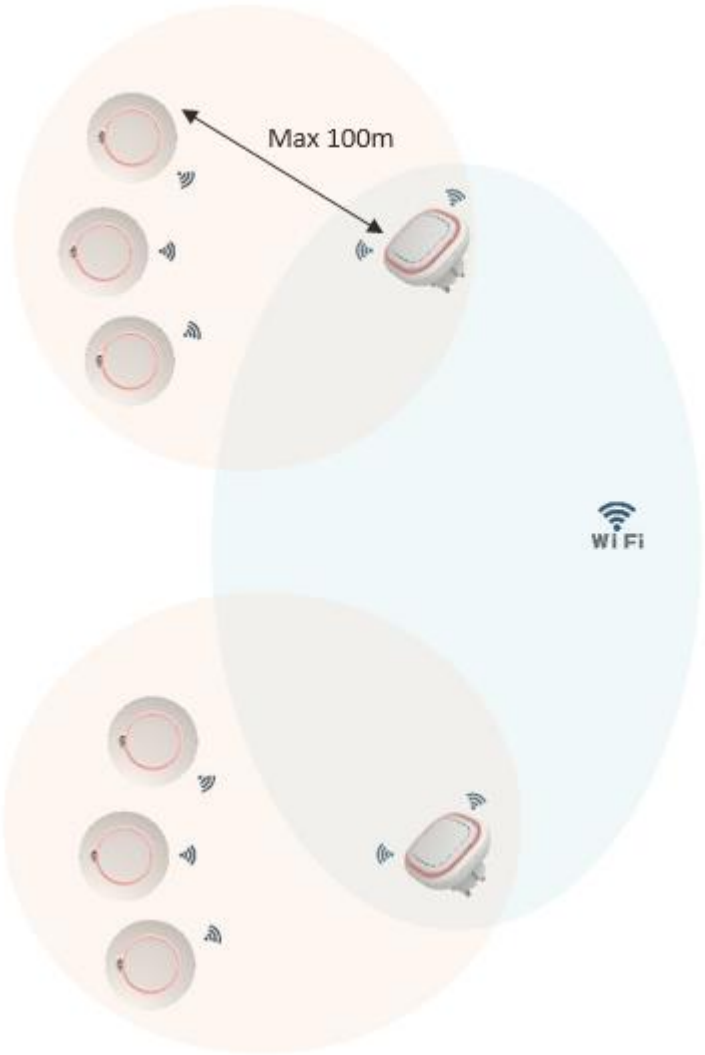
Anleitung

- Verbindungen
- Laden der App ‚Familywell‘
- Registrieren
- Wifi Verbindung
- Eingabe der Notfallnummer
- Beispiel Rauchmelder
  - Melder mit Gateway verbinden
  - Testen
- Szenen
- Kamera

FAQ / Problemlösungen

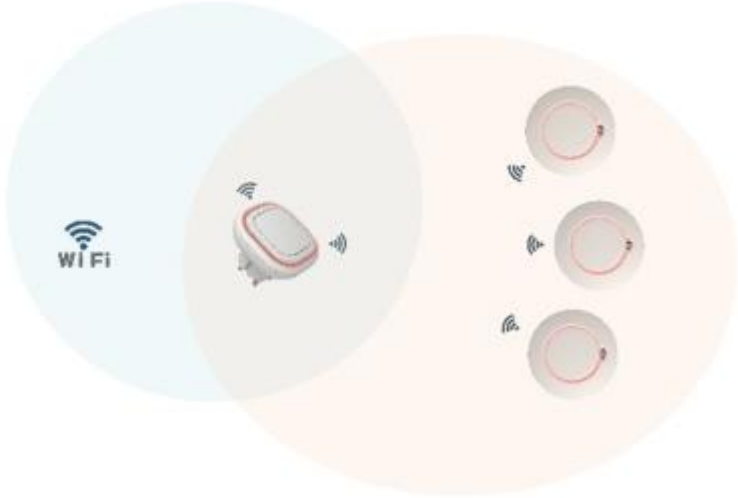
Hinweis:
Technische Änderungen und Druckfehler vorbehalten. Die Betriebsanleitung darf ohne schriftliche Zustimmung der Mentrex weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert, übertragen, vervielfältigt oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

Familywell-Anleitung



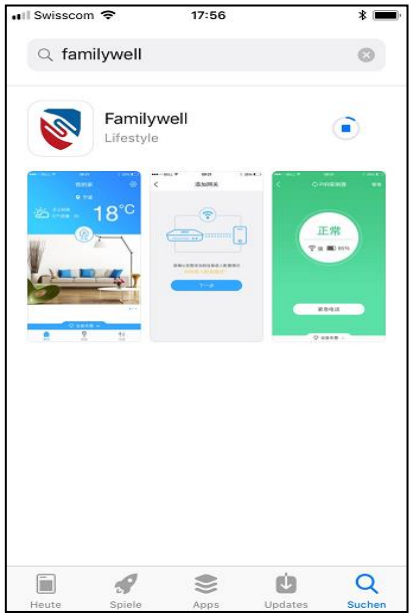
Verbindungen

- Das Gateway kann immer nur mit 1 Smartphone verbunden werden.
- Das Smartphone kann mit max 20 Gateways verbunden werden, mit vorzugsweise einem Benutzernamen (wegen der Alarmmeldung).



Familywell-Anleitung

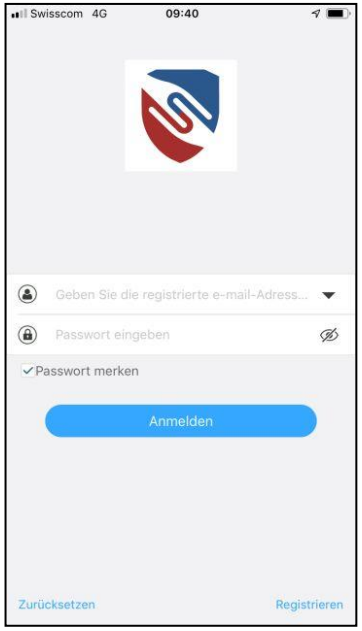
Laden Sie die App „Familywell“



- Das Gateway können Sie bereits ans Netz anschliessen!
- Öffnen Sie die App!

Registrierung

- Falls Sie noch nicht registriert sind, klicken Sie auf „Registrieren“
- Sonst anmelden.
- Mail-Adressen angeben und Passwort (kein Leerschlag) wählen!

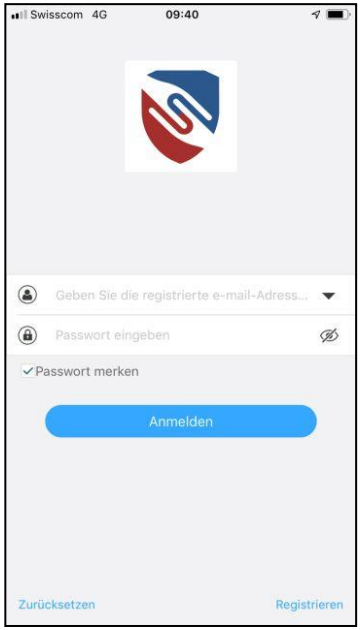


Familywell-Anleitung

Registrierung

- Verifikations-Code anfordern / übertragen (mit Passwort)!
- Den Code erhalten Sie per E-Mail.

Registrierung

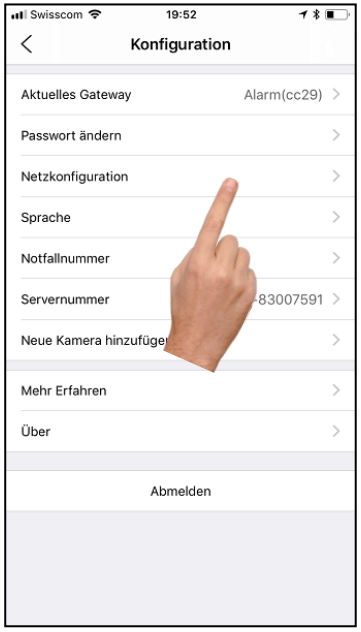


- Verifikationscode aus Mail eingeben! (ohne Zufallscode)
- Registrierung abschliessen!
- Nach einigen Minuten können Sie sich auf der Startseite einloggen

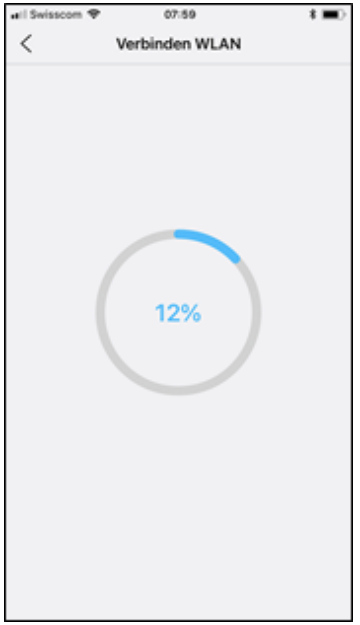
Familywell-Anleitung

Wifi-Verbindung mit dem Gateway

- Sobald das Gateway nach dem Anschluss grün leuchtet, Knopf des Gateway drücken, bis dieses blinkt!

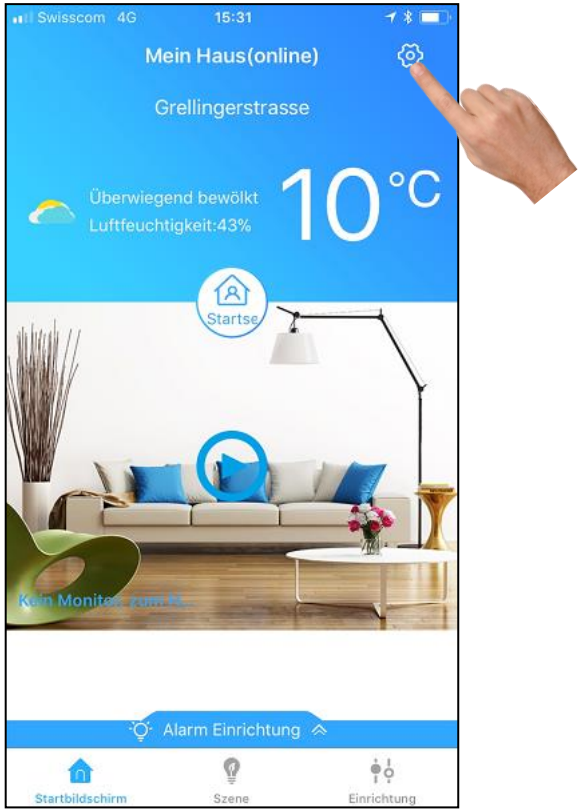


- WLAN und Passwort eingeben und verbinden!
- Das Gateway zeigt den Status des Verbindungsaufbaus an.
- Gateway-Verbindung klappt nicht? Siehe FAQ/ Problemlösung



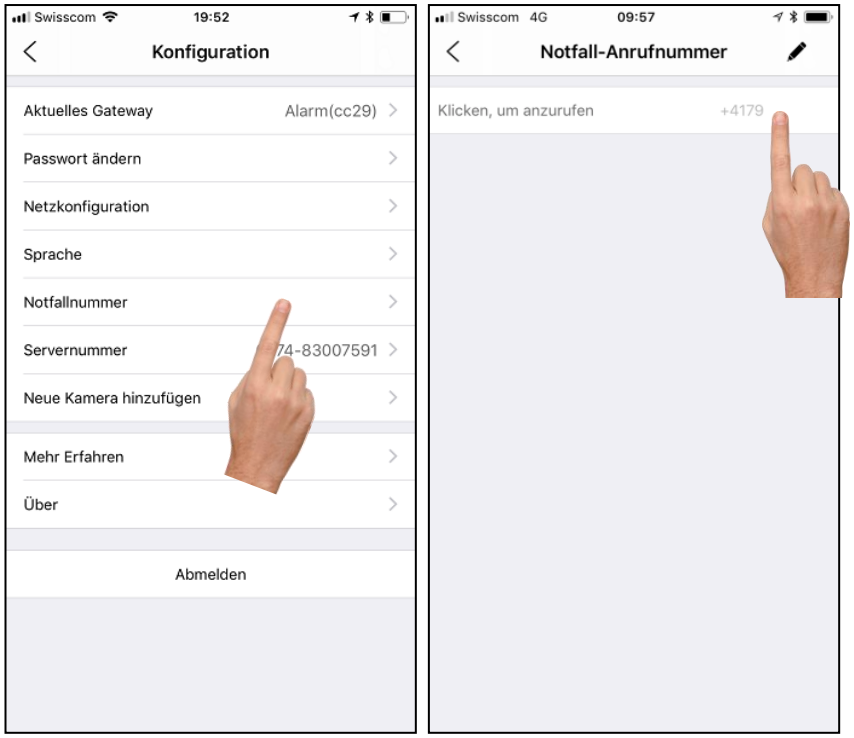
Familywell-Anleitung

- Mit dem Anzeigen der Startseite ist die Wifi-Anbindung komplett.



Notfallnummer eingeben (- falls nicht automatisch gefragt wird):

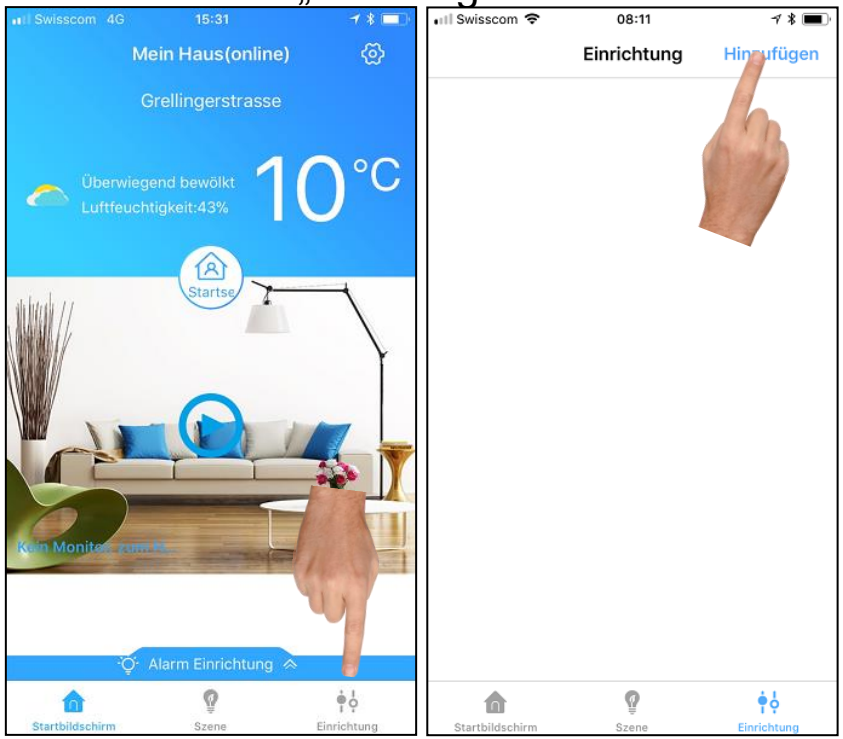
- Wo Sie im Notfall anrufen (z.B. 112).
- Der Alarm des Gateway/der Melder geht automatisch auf Ihr Smartphone!



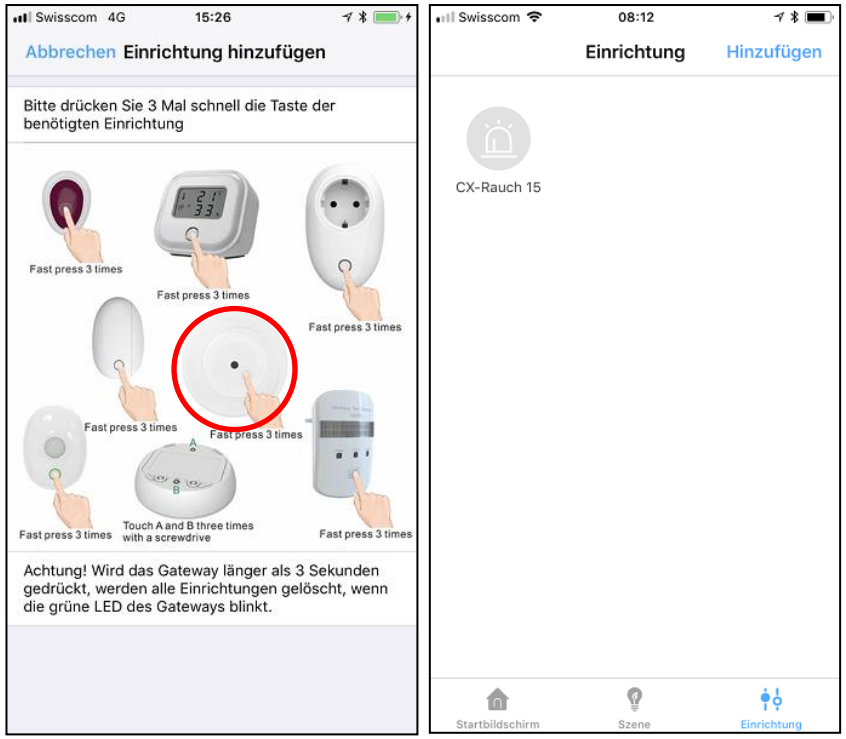
Familywell-Anleitung

Melder mit GATEWAY verbinden (Beispiel Rauchmelder):

- Die Batterien müssen im Melder eingesetzt sein.
- Wählen Sie „Einrichtung“
- Wählen Sie „Hinzufügen“

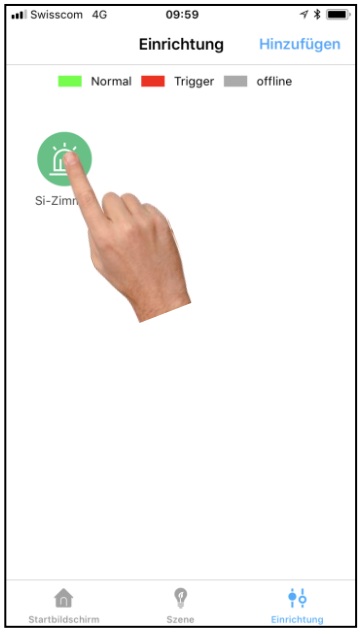


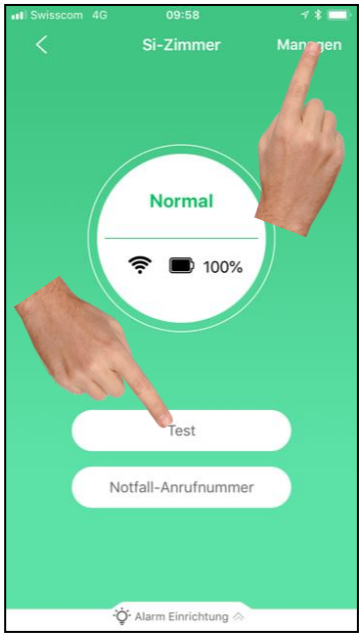
- Folgen Sie der Anweisung: 3x schnell auf den Melder (nicht aufs Smartphone!) drücken – der Melder leuchtet rot!
- Im Display erscheint der Melder grau, wird aber nach kurzer Zeit grün.



Familywell-Anleitung

- Klicken Sie auf den Melder, Wifi-Signal und Batteriezustand werden angezeigt.
- Unter „Managen“ können Sie Ihren Melder frei benennen (z.B. „Büro“)
- Mit „Test“ lösen Sie ein Testsignal des Melders aus.
- Fügen Sie weitere Melder hinzu (max. 30)





Ihr System ist jetzt in Betrieb!

- Im Alarmfall erhalten Sie eine Benachrichtigung auf Ihr Smartphone.

Achtung:

- Mobile Daten nicht ausschalten
- Mitteilungen für Familywell erlauben
- Smartphone nicht lautlos stellen
- Melden Sie sich nicht aus der App ab

Familywell-Anleitung

Testen :

- Durch Drücken der Test-Taste am Rauchmelder erhalten Sie eine Meldung
- Mit „OK“ lässt sich der Alarm wieder ausschalten

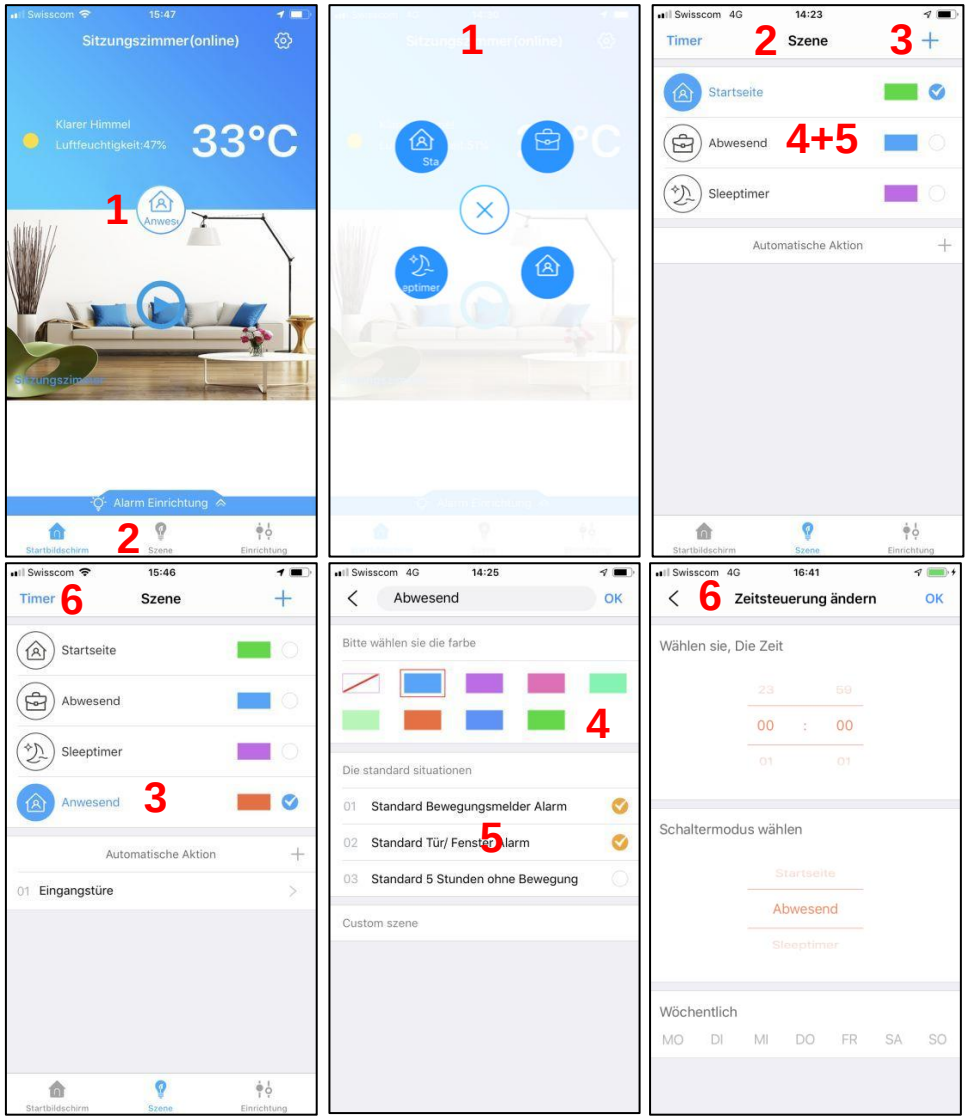
- Die Alarmmeldungen können Sie durch Wischen der „Alarm-Einrichtung“ anzeigen (und dort löschen)

Familywell-Anleitung

Szenen

- Je nach Ihrer Anwesenheit können Sie verschiedene Szenarien definieren (Standard oder Eigene)
- Bewegungsmelder, Tür- und Fenstersensor haben vorprogrammierte Standard-Situationen

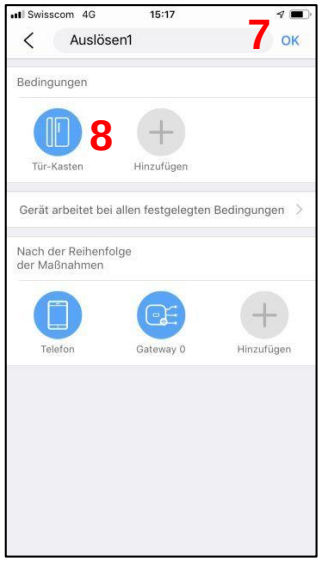
1. Über den Schnellzugriff können Sie das Szenario rasch ändern (beim Betreten/ Verlassen des Hauses)
2. Über das Menü Szenen können Sie die Standardszenen ändern
3. oder eigene Szenen programmieren
4. Farbe Gateway ändern
5. Standardalarm für die verschiedenen Szenen wählen
6. Timer programmierbar

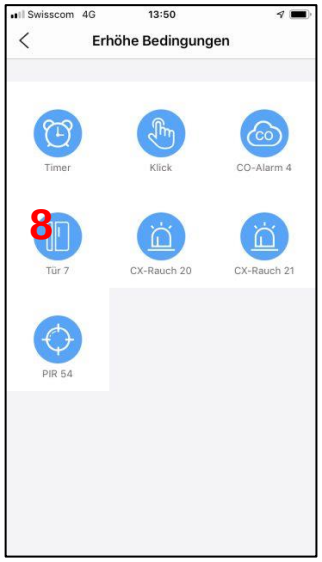


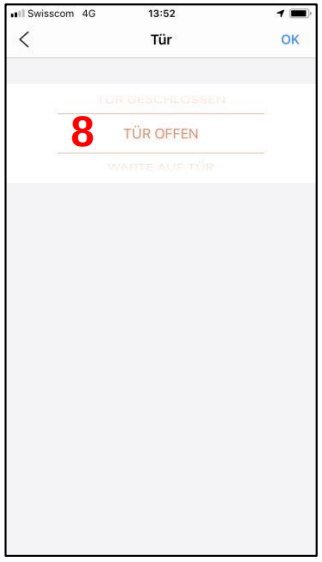
Familywell-Anleitung

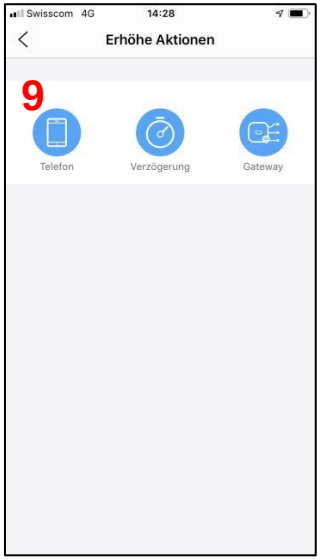
7. Eigene Aktionen festlegen (nur auf aktiver Szene)
8. Bedingungen definieren (lange drücken zum Löschen)
9. Aktion/ Meldung festlegen (lange drücken zum Löschen)

- Rauchmelder, CO-Alarm und Wasser-Alarm können nicht geändert werden

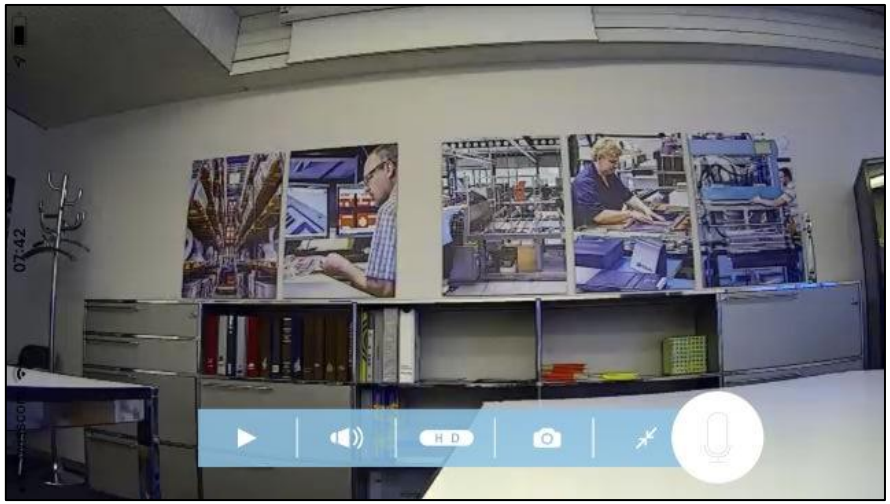






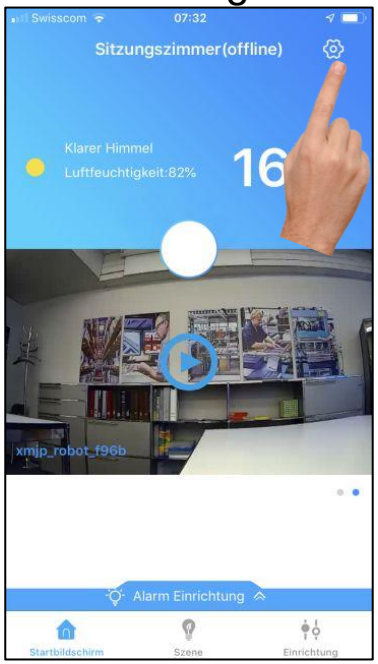


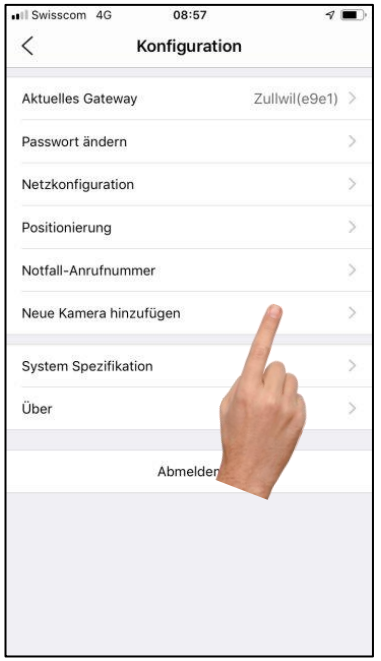
Familywell-Anleitung



Kamera

- Die Kamera kann ohne ein Gateway in die App integriert werden
- Konfiguration aufrufen
- Neues Kamera hinzufügen
- Wählen Sie «Fügen Sie ein neues Gerät (IPC) hinzu», und folgen den weiteren Anweisungen

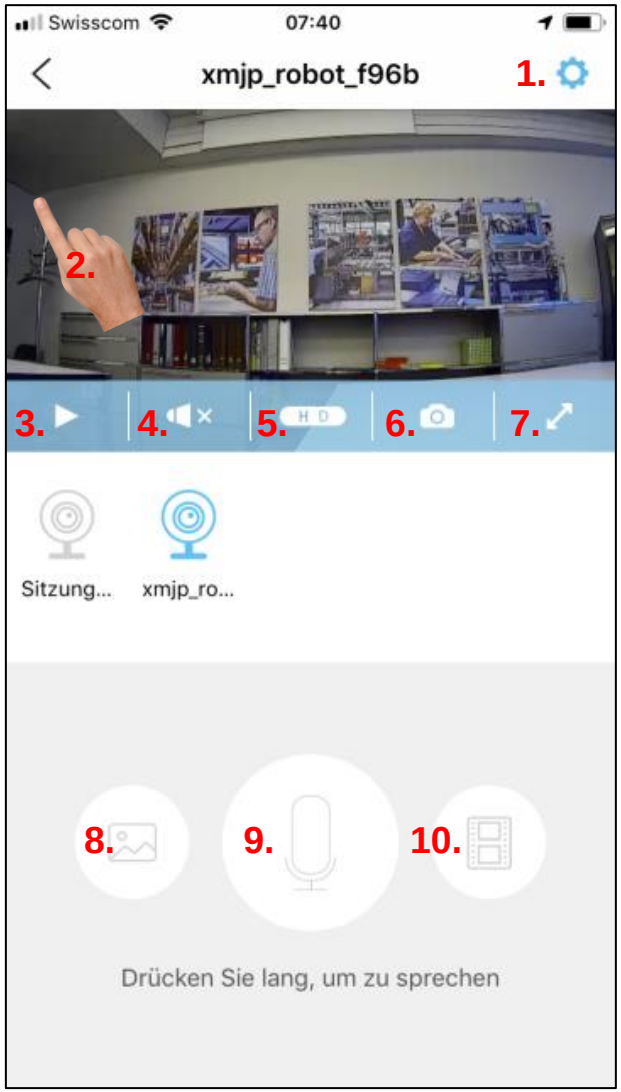




Familywell-Anleitung

Kamera-Funktionen

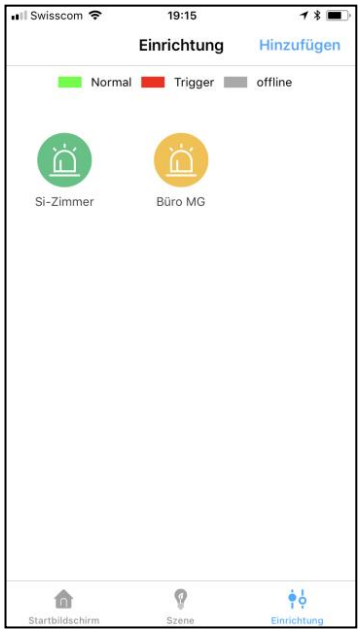
1. Einstellungen
2. Kamera durch Wischen bewegen
3. Stop/Play
4. Kamera Mikrofon ein/aus
5. HD/ SD Wechsel (bei Anzeige HD wird SD gespeichert)
6. Foto-Funktion
7. Ganzer Bildschirm
8. Foto-Archiv
9. Gegensprechanlage
10. Film-Archiv (Video Export: Drücken Sie 2-3 Sekunden auf das gewünschte Video)

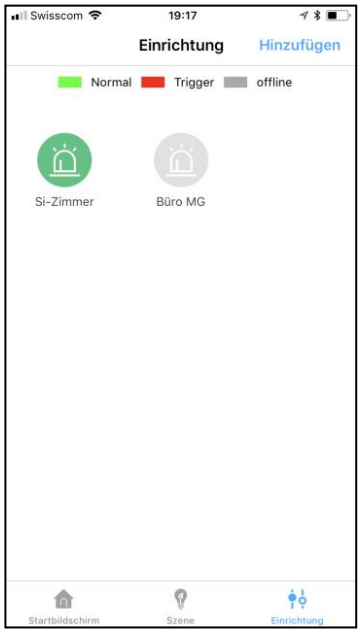


Familywell-Anleitung

FAQ/ Problemlösungen

- **Aktualisierung**: Um die Batterien zu schonen, wird der Zustand der Melder alle 20 Minuten aktualisiert, d.h. Wifi-Signal und Batteriezustand sind nicht dauernd aktuell.
- **Alarmfall**: die Melder inkl. Gateway lösen den Alarmton aus - und Sie erhalten eine Warnmeldung aufs Smartphone (‚Mobile Daten' nicht ausschalten, ‚Mitteilungen' erlauben, Smartphone nicht lautlos stellen).
- **App-Zugriff auf Standort**: Wird die Standortermittlung nicht erlaubt, kann das Wetter nicht angezeigt werden.
- **Batteriezustand**: Nebst dem Piepsen des Melders wird dieser in der App „gelb" (funktioniert noch während 7 Tagen). Bei komplett leerer Batterie erscheint ein graues Symbol:





Familywell-Anleitung

- **Gateway**: Das Gateway kann auch nach der Installation an einem anderen Ort eingesteckt werden. Es darf nicht blinken (schlechte Wifi-Verbindung)! Die vorhandenen Geräte bleiben programmiert. Es können mehrere Gateway unter einem Benutzernamen registriert werden.
- **Gateway umbenennen:** Zeile nach links wischen, umbenennen
- **Gateway-Verbindung klappt nicht:**
  - das Wifi/ Passwort ist nicht ok.
  - Router mit mehreren Frequenzen (z.B. Swisscom Internet-Box 2):
    - Router auf 2.4GHz senden lassen, andere Frequenzen temporär abschalten (via Swisscom-Homepage oder Hotline)
    - oder jeder Frequenz einen eigenen WLAN-Namen vergeben.
    - oder nutzen Sie das Gast-WLAN mit einem einfachen Passwort (dann ist Ihr normales WLAN normal geschützt)
  - SSID (WLAN-Name) ohne Leerschläge und Sonderzeichen, muss sichtbar sein (nicht verstecken)
  - Passwort ohne Leerschlägeund Sonderzeichen
  - Benutzername ohne Leerschläge und Spezialzeichen (@ ok, aber z.B. _)
  - Ihre Firewall blockiert Familywell (z.B. Apple-PC).
  - Verstärker, Transmitter ausschalten
  - die Datenübertragungsrate (≥ 125kBit/s) ist zu klein.
  - Smartphone, Einstellungen: das lokale Netzwerk für Familywell aktivieren:

Familywell-Anleitung

- **Kamera nimmt nicht mehr auf:**
  - Stromzufuhr kurz unterbrechen
  - Micro-SD-Karte entfernen und wieder einsetzen
- **Meldungen kommen nicht an:**
  - Mobile Daten nicht ausschalten.
  - Mitteilungen für Familywell erlauben.
  - Smartphone nicht lautlos stellen.
  - Sie sind mit dem richtigen Benutzernamen angemeldet?
  - Internetverbindung vorhanden?
  - Wifi-Verbindung vorhanden und stabil (Gateway darf nicht blinken)?
- **Melder werden nicht angezeigt**:
  - Nach dem Anmelden max. 20 Minuten warten oder Test-Taste am Melder drücken!
  - Verstärker, Transmitter, etc. ausschalten
- **Sprache**: Gemäss Spracheinstellung am Smartphone.
- **Stromunterbruch**: Die Rauchmelder funktionieren. Ein allfälliger Brandalarm wird bei Unterbruch jedoch nicht aufs Smartphone weitergeleitet.
- **„Szenen“** werden für die Rauchmelder nicht benötigt.
- **System offline:**
  - Bei Stromunterbruch, bei Wifi-Unterbruch
  - Gateway: Nachricht nach mindestens 30 Minuten
  - Melder: Nachricht nach mindestens 8 Stunden

Familywell-Anleitung

- **Test**: Wenn Sie die Test-Taste am Melder drücken, erhalten Sie einen Alarm aufs Smartphone und einen Pieps-Ton am Rauchmelder. Die restlichen Melder reagieren nicht.
- **Verschiedene Benutzernamen:** möglich, Sie empfangen aber nur die Alarme aus dem Netz des angemeldeten Benutzernamen.
- **‚Wetter‘** zeigt die Meteo an Ihrem aktuellen Standort, nicht am Montage-Ort des Gateway.
- **Zurücksetzen des Kontos:** Wenn es Probleme bei der Registrierung gibt, das Passwort unbekannt ist, setzten Sie das Konto zurück (siehe Seite 3, zurücksetzen wählen, Vorgehen wie Seite 4)