



Mode d'emploi

- Connexions
- Télécharger l'application
- S'enregistrer
- Connexion Wifi
- Entrer le numéro d'urgence
- Exemple détecteur de fumée:
 - Connecter le détecteur avec le Gateway
 - Tester
- Scénario
- Caméra

FAQ / Résolution des problèmes

Remarque:

Sous réserve de modifications techniques et erreurs d'impression. Le mode d'emploi ne peut être reproduit, transmis, dupliqué ou traduit dans une autre langue, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite de Mentrex.





Connexions

- 1 Gateway ne peut être connecté qu'à 1 smartphone à la fois
- 1 smartphone peut être connecté à plusieurs Gateways (max 20), de préférence avec un seul nom d'utilisateur (pour assurer la réception des messages d'alarme).







Téléchargez l'application « Familywell »

- Vous pouvez dès à présent insérer le Gateway dans une prise secteur
- Ouvrez l'application

Enregistrement

- Appuyez sur la touche « créer un utilisateur » si vous n'êtes pas encore enregistré
- Ou enregistrez vous
- entrez votre adresse mail et choisissez un mot de passe (sans espaces)





Enregistrement





Demandez et saisissez le code de vérification avec le code graphique (saisissez le mot de passe)

l'enregistrement est confirmé par mail

Enregistrement



- Entrez le code obtenu par mail, terminez l'enregistrement (sans le code graphique)
- Vous pouvez vous connecter à la page de démarrage au bout de quelques minutes



Connexion Wifi avec le Gateway

 Dès que le Gateway, branché au secteur, émet une lumière verte, appuyez sur sa touche jusqu'à ce qu'il clignote



- Connectez-vous à la Wifi et entrez le mot de passe. Le Gateway indique le statut de la connexion
- La connexion ne fonctionne pas? Pour plus d'informations, voyez FAQ / Résolution des problèmes





• L'affichage de la page de démarrage indique le succès de la connexion Wifi



Entrez le numéro d'urgence (s'il n'est pas proposé automatiquement)

- Le numéro que vous appelez en cas d'urgence (par exemple 112)
- L'alarme des détecteurs/ Gateway est automatiquement dirigée vers votre smartphone





Connexion du détecteur avec le Gateway (exemple détecteur de fumée):

- Les piles doivent être dans le détecteur
- Sélectionnez « Équipement »
- Sélectionnez « Ajouter »



- Suivez les indications: appuyez rapidement 3x sur le bouton du détecteur (non du smartphone) - le détecteur émet une lumière rouge!
- Le détecteur apparait en gris sur l'écran, puis passe rapidement au vert.





- En appuyant sur l'icône du détecteur, vous pourrez contrôler le signal Wifi et l'état des piles
- Vous pouvez renommer le détecteur à l'aide de la touche « Gérer » (par exemple « bureau »)
- La touche « Test » permet de faire émettre un signal de contrôle par le détecteur
- Ajoutez jusqu'à 30 détecteurs



Votre système est activé!

En cas d'alerte vous recevrez un message sur votre smartphone.

Attention:

- Ne coupez pas vos données mobiles
- Autorisez les messages Familywell
- Veillez à ne pas laisser votre smartphone en mode silence
- Ne vous déconnectez pas de l'application



Test:

- si vous activez la touche de test d'un détecteur, vous recevrez un message sur votre smartphone
- La touche « OK » permet d'interrompre le signal d'alarme
 ^{11 Svisscon} ? 07:27 Schaukasten Mana





 Vous pouvez accéder à l'historique des alarmes (et l'effacer) en effleurant l'icône « Historique des alarmes »





Scénario

- Vous pouvez définir différents scénarios (standard ou personnalisés) basés sur votre présence ou absence
- Les détecteurs de mouvement, les détecteurs d'ouverture de porte et de fenêtre disposent de situations standard préprogrammées
- Un accès rapide vous permet de changer rapidement de scénario (lorsque vous entrez / sortez de la maison)
- 2. Le menu Scénario vous permet de modifier les scènes par défaut
- 3. Ou de programmer vos propres scénarios
- 4. De changer la couleur du Gateway
- 5. De sélectionner une alarme spécifique aux différents scénarios
- 6. Minuterie programmable





- Définissez vos propres actions (uniquement sur le scénario actif)
- 8. Définir les conditions (appuyez longuement pour supprimer)
- 9. Définir une action / un message(appuyez longuement pour supprimer)
- Les actions et messages des détecteurs de fumée et des détecteurs de monoxyde de carbone et d'inondation ne peuvent pas être modifiés









Mentrex / Grellingerstr. 37 / CH-4208 Nunningen / Tel. +41 61 795 95 90 / shop@mentrex.ch

Caméra

- La caméra est raccordée directement à l'application sans nécessiter un Gateway
- Sélectionnez le menu de configuration
- Ajoutez une nouvelle caméra
- Sélectionnez «ajouter une nouvelle caméra (IPC) », puis suivez les indications

II Swisscom	Ŷ	07:35	4 🗖	Il Swisscom 4G	14:31	*	
	Sitzungszi	immer(Inacti	if) 💮	<	Réglages		
				Passerelle enre	gistrée	Ma maison(f4d3)	>
		1-	- Alla	Merci de modifi	ier le mot de pass	se	>
			1	Associer une pa	asserelle		>
				Configuration d	le positionnement	t	>
	E			Numéro d'urger	nce		>
Sta 19				Numéro du SAV	/	0574-83007591	>
				Ajouter une nou	uvelle caméra		>
				Instructions du	système	6	>
xmjp_robot	f96b	7		À propos de		hing	>
			•		Déconnexior		
	·Q- Historiqu	e des alarmes	~				
Menu		8 Scènes	÷¢ Équipement				

Version 3.3

Caractéristiques de la caméra

- 1. Réglages
- 2. Déplacement de la caméra par balayage de l'écran
- 3. Stop/Play
- Activation/désactivation du micro de la caméra
- 5. Permutation HD/ SD (l'affichage HD indique un enregistrement sur SD)
- 6. Mode photo
- 7. Plein écran
- 8. Archive photo
- 9. Interphone (appuyez longuement pour parler)
- 10. Archive film (Export vidéo: appuyez 2-3 secondes sur la vidéo souhaitée)

8.2

Swisscom 😨

4 (1)

xmjp_ro...

<

3.

Sitzung...

07:35

xmjp_robot_f96b

5 H D

9.

6.0



10.



1

1.0

7.2

Météo. Actualisation: les détecteurs et le signal Wifi ne

Accès à votre position: l'accès à votre position

doit être autorisé pour pouvoir profiter du service

Familywell-Mode d'emploi

sont pas en contrôle continu. L'actualisation toutes les 20 minutes permet d'économiser les piles.

FAQ/ Résolution des problèmes

- En cas d'alerte: les détecteurs ainsi que le Gateway émettent un signal d'alarme et vous recevez simultanément un message d'alerte sur votre smartphone (les données mobiles doivent être activées, les messages autorisés, et le smartphone ne doit pas être en mode silence.)
- En cas de coupure de courant: les détecteurs fonctionnent, cependant il ne sera pas envoyé de message sur votre smartphone en cas d'alerte.
- Déchargement des piles: signalé par un bip sonore émis par le détecteur ainsi que par la couleur de son icône sur l'application.

- Jaune durée de fonctionnement env. 7 jours ;
 - gris piles entièrement déchargées



 Gateway: peut également être branché ailleurs après l'installation. Il ne doit pas clignoter (mauvaise connexion Wifi). Les appareils existants restent programmés. Plusieurs Gateways peuvent être enregistrées sous un même nom d'utilisateur.







- Gateway renommer: balayez la ligne vers la gauche, renommez
- Language: identique au réglage de language de votre smartphone.
- La caméra n'enregistre plus:
 - Coupez brièvement l'alimentation électrique
 - Retirez et réinsérez la carte micro SD
- La connexion ne fonctionne pas:
 - le mot de passe de la Wifi est incorrect
 - Routeur à plusieurs fréquences (par exemple Swisscom Internet-Box 2):
 - Autoriser le routeur à émettre à 2.4 GHz, désactiver les autres fréquences temporairement (sur la page Swisscom ou avec l'aide de la hotline technique)
 - ou donnez à chaque fréquence son propre nom WLAN.
 - ou utilisez le WLAN-invité avec un simple mot de passe (votre WLAN normal est

normalement protégé)

- Le SSID (nom WLAN), sans espaces ni caractères spéciaux, doit être visible (non masqué/caché)
- Le mot de passe sans espaces ni caractères spéciaux
- le nom d'utilisateur sans espaces ni caractères spéciaux (@ ok; mais par example _)
- votre firewall bloque Familywell (par exemple Apple-PC)
- Eteignez l'amplificateur, l'émetteur, etc.
- le débit de transmission (≥ 125kBit/s) n'est pas suffisant.
- Smartphone, réglages: activez le réseau local pour Familywell:





Les messages n'arrivent pas:

- Ne coupez pas vos données mobiles.
- Autorisez les messages Familywell.
- Veillez à ne pas laisser votre smartphone en mode silence.
- Êtes vous connecté avec le nom d'utilisateur correct?
- Connexion Internet disponible?
- Connexion Wifi disponible et stable ? (le Gateway ne doit pas clignoter)
- Météo: la météo indiquée est celle de votre position actuelle et non celle de l'emplacement du Gateway.
- Réinitialisation du compte: en cas de problème lors de l'enregistrement ou de mot de passe inconnu, réinitialisez le compte (voir page 3, sélectionnez réinitialiser, procédez comme à la page 4).

- Scénarios: ce mode n'est pas employé pour les détecteurs de fumée
- Si les détecteurs restent invisibles à l'écran:
 - passé un délai de 20 minutes au plus après enregistrement, activez la touche de test des détecteurs.
 - Eteignez l'amplificateur, l'émetteur, etc.

System hors connexion:

- Interruption de courant électrique ou Wifi
- Gateway: message après au moins 30 minutes
- Détecteurs: message après au moins 8 heures
- Test: l'activation de la touche de test d'un
 détecteur entraine l'émission d'un bip sonore sur
 ce même détecteur ainsi que l'envoi d'un signal
 d'alerte à votre smartphone. Les autres détecteurs
 ne réagissent pas.