

# Familywell-Anleitung

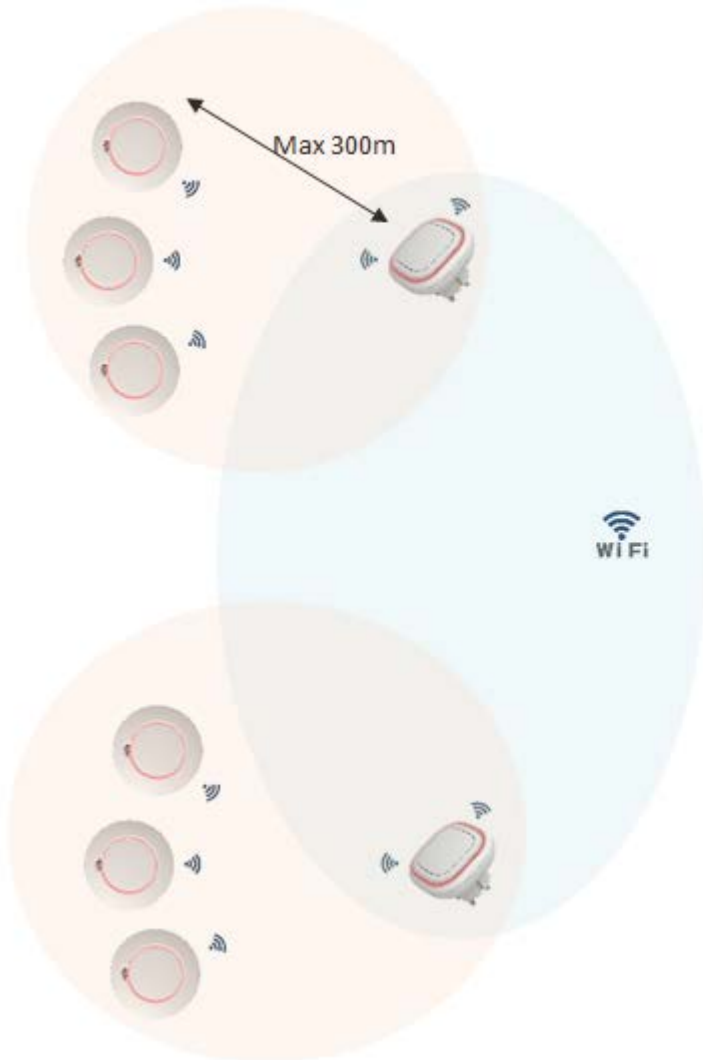


## Anleitung

- Verbindungen
- Laden der App ‚Familywell‘
- Registrieren
- Wifi Verbindung
- Eingabe der Notfallnummer
- Melder mit Gateway verbinden
- Testen

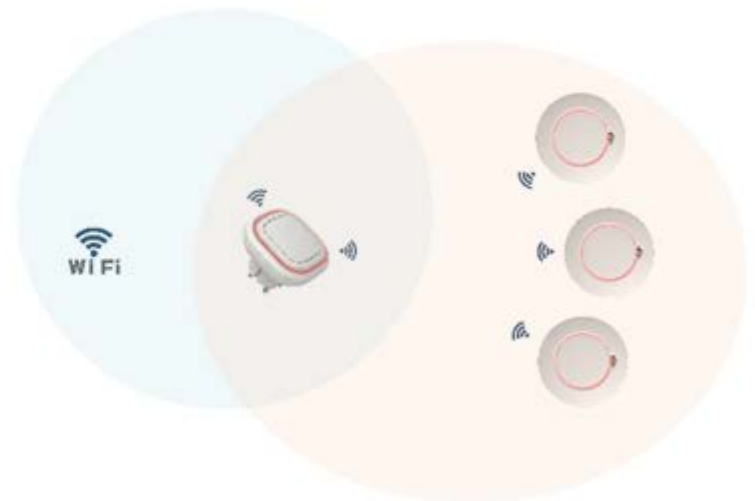
## FAQ / Problemlösungen

# Familywell-Anleitung



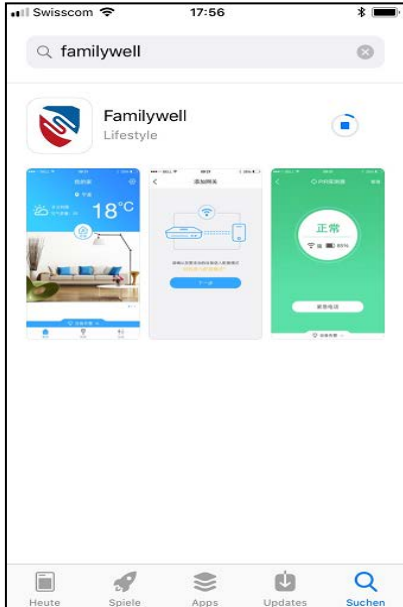
## Verbindungen

- Das Gateway kann immer nur mit 1 Smartphone verbunden werden.
- Das Smartphone kann mit mehreren Gateways verbunden werden, mit vorzugsweise einem Benutzernamen (wegen der Alarmmeldung).



# Familywell-Anleitung

## Laden Sie die App „Familywell“

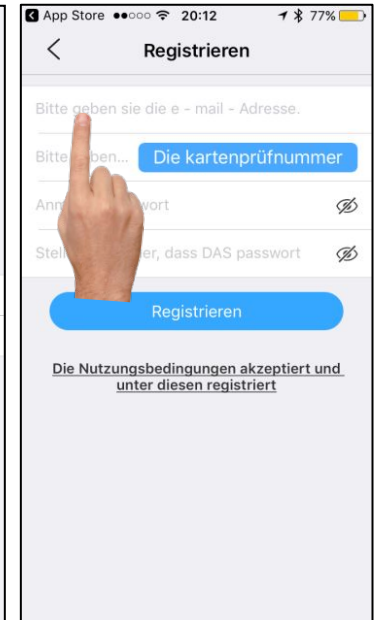
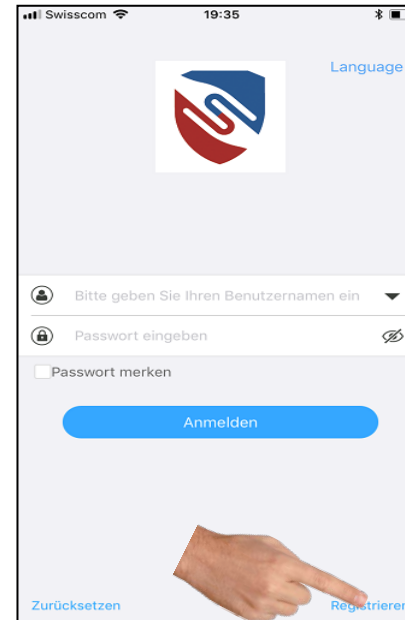


**Gateway**

- Das Gateway können Sie bereits ans Netz anschliessen!
- Öffnen Sie die App!

## Registrierung

- Falls Sie noch nicht registriert sind, klicken Sie auf „Registrieren“
- Sonst anmelden.
- Mail-Adressen angeben und Passwort (kein Leerschlag) wählen!



# Familywell-Anleitung

## Registrierung



## Registrierung



- Kartenprüfnummer anfordern/übertragen!
- Die Registrierung wird durch ein E-Mail bestätigt.

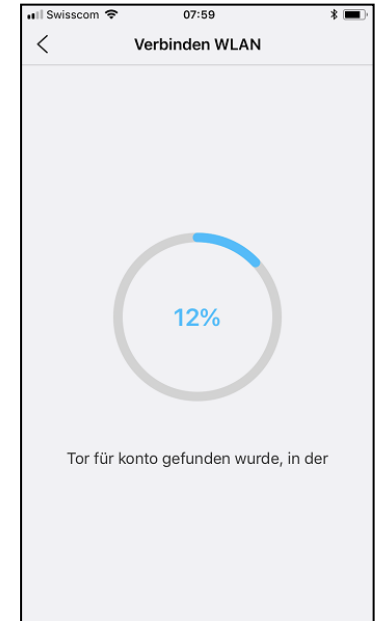
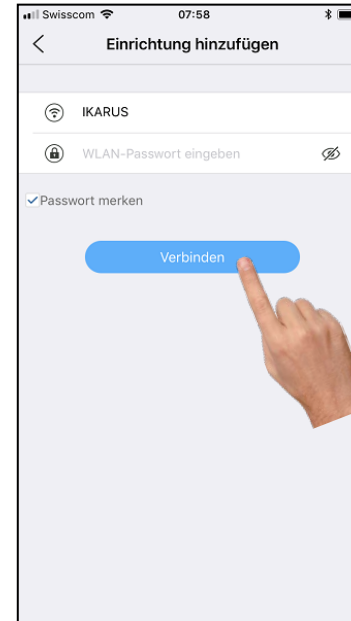
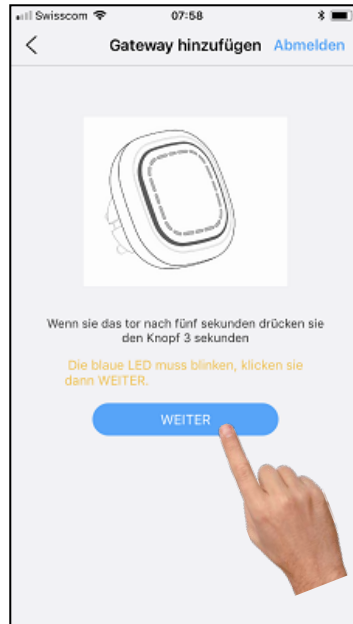
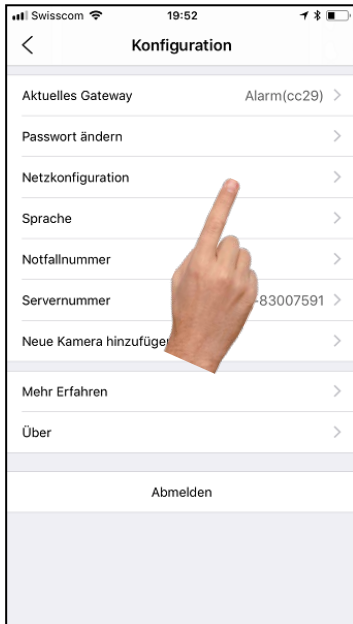
- Verifikationscode aus Mail eingeben!
- Registrierung abschliessen!

# Familywell-Anleitung

## Wifi-Verbindung mit dem Gateway

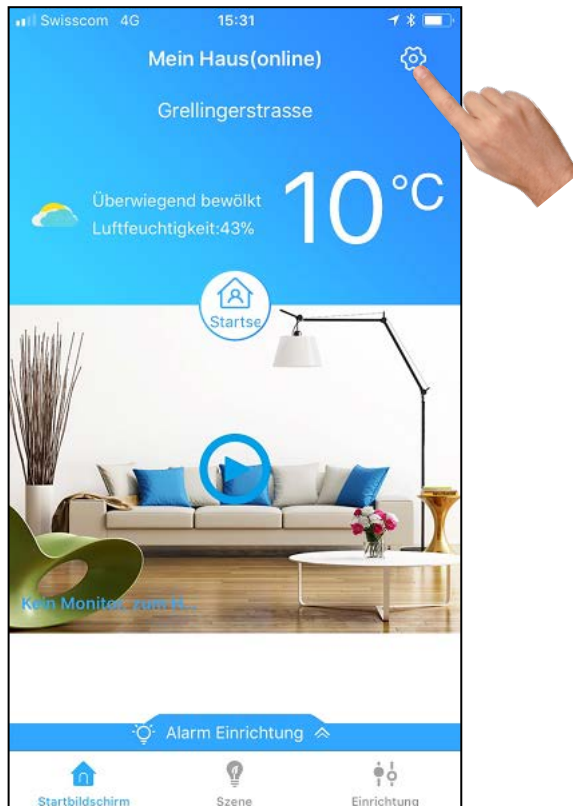
- Sobald das Gateway nach dem Anschluss grün leuchtet, Knopf des Gateway drücken, bis dieses blinkt!

- WLAN und Passwort eingeben und verbinden!
- Das Gateway zeigt den Status des Verbindungsaufbaus an.
- Gateway-Verbindung klappt nicht? Siehe FAQ/ Problemlösung



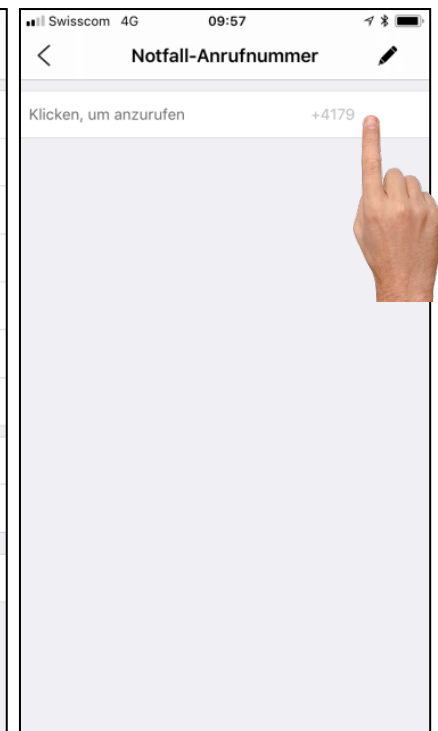
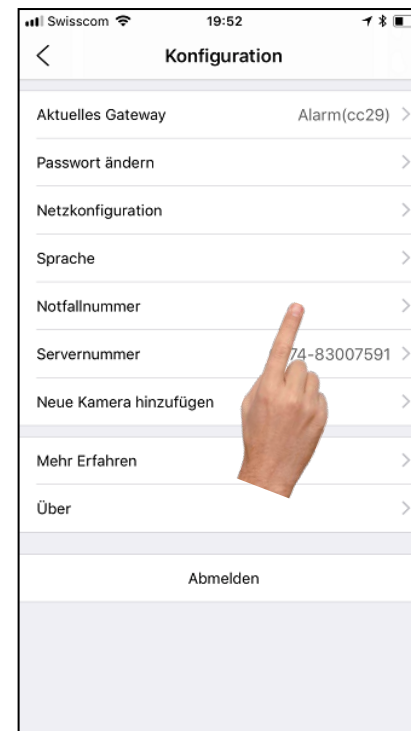
# Familywell-Anleitung

- Mit dem Anzeigen der Startseite ist die Wifi-Anbindung komplett.



**Notfallnummer eingeben** ( - falls nicht automatisch gefragt wird):

- Wo Sie im Notfall anrufen (z.B. 112).
- Der Alarm des Gateway/Rauchmelders geht automatisch auf Ihr Smartphone!

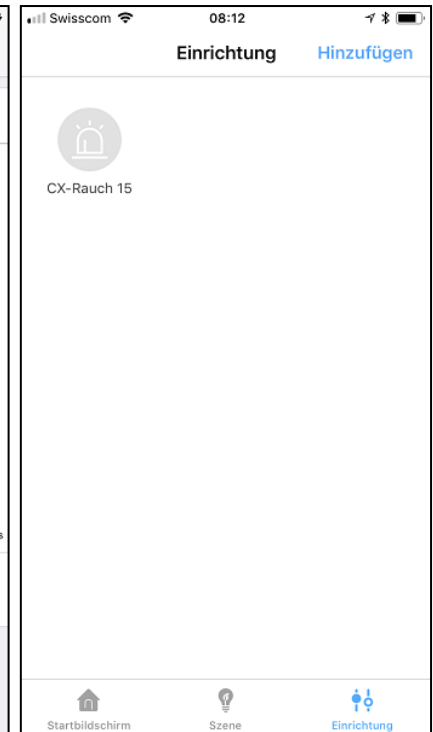
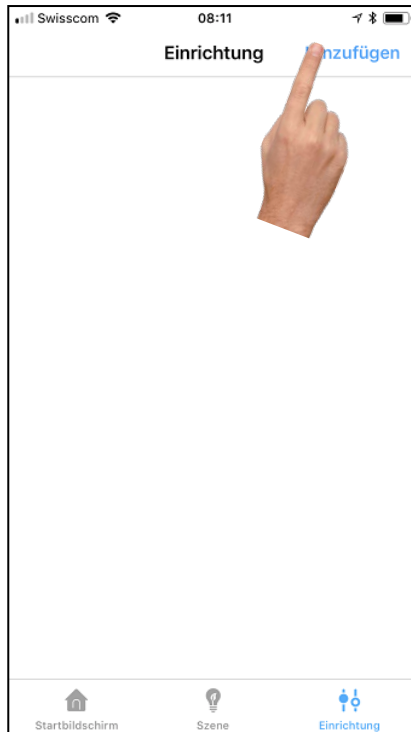


# Familywell-Anleitung

## Melder mit GATEWAY verbinden:

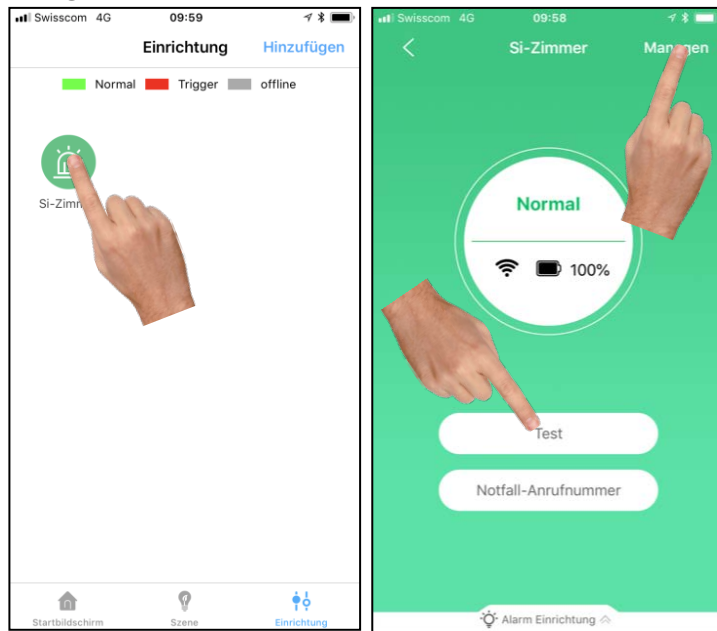
- Die Batterien müssen im Melder eingesetzt sein.
- Wählen Sie „Einrichtung“
- Wählen Sie „Hinzufügen“

- Folgen Sie der Anweisung: 3x schnell auf den Melder (nicht aufs Smartphone!) drücken – der Melder leuchtet rot!
- Im Display erscheint der Melder grau, wird aber nach kurzer Zeit grün.



# Familywell-Anleitung

- Klicken Sie auf den Melder, Wifi-Signal und Batteriezustand werden angezeigt.
- Unter „Managen“ können Sie Ihren Melder frei benennen (z.B. „Büro“)
- Mit „Test“ lösen Sie ein Testsignal des Melders aus.
- Fügen Sie weitere Melder hinzu (max. 30)



## Ihr System ist jetzt in Betrieb!

- Im Alarmfall erhalten Sie eine Benachrichtigung auf Ihr Smartphone.

### Achtung:

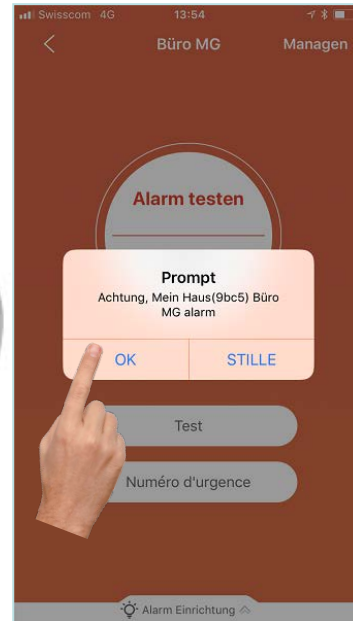
- Mobile Daten nicht ausschalten
- Mitteilungen für Familywell erlauben
- Smartphone nicht lautlos stellen
- Melden Sie sich nicht aus der App ab



# Familywell-Anleitung

## Testen :

- Durch Drücken der Test-Taste am Rauchmelder erhalten Sie eine Meldung
- Mit „OK“ lässt sich der Alarm wieder ausschalten



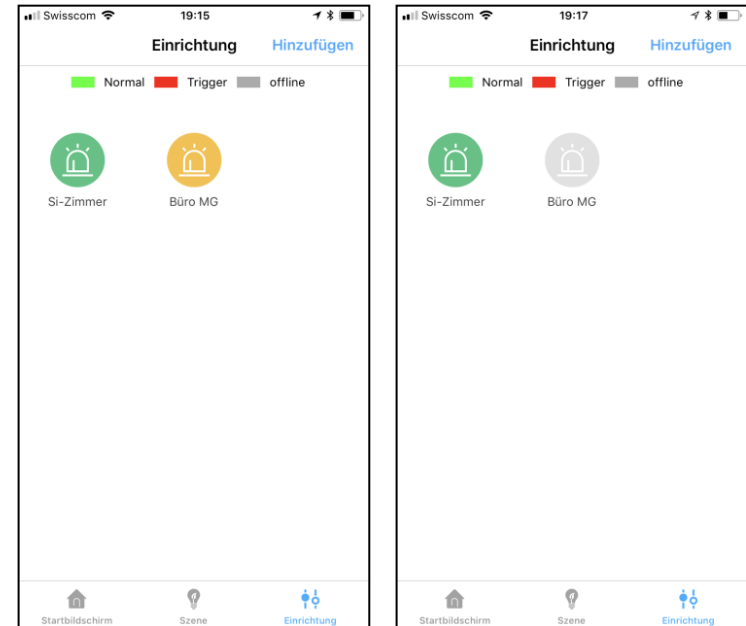
- Die Alarmmeldungen können Sie durch Wischen der „Alarm-Einrichtung“ anzeigen (und dort löschen)



# Familywell-Anleitung

## FAQ/ Problemlösungen

- **Aktualisierung:** Um die Batterien zu schonen, wird der Zustand der Melder alle 20 Minuten aktualisiert, d.h. Wifi-Signal und Batteriezustand sind nicht dauernd aktuell.
- **Alarmfall:** alle Melder inkl. Gateway lösen den Alarmton aus - und Sie erhalten eine Warnmeldung aufs Smartphone („Mobile Daten“ nicht ausschalten, „Mitteilungen“ erlauben, Smartphone nicht lautlos stellen).
- **App-Zugriff auf Standort:** Wird die Standortermittlung nicht erlaubt, kann das Wetter nicht angezeigt werden.
- **Batteriezustand:** Nebst dem Piepsen des Rauchmelders wird dieser in der App „gelb“ (funktioniert noch während 7 Tagen). Bei komplett leerer Batterie erscheint ein graues Symbol:



# Familywell-Anleitung

- **Gateway:** Das Gateway kann auch nach der Installation an einem anderen Ort eingesteckt werden. Es darf nicht blinken (schlechte Wifi-Verbindung)! Die vorhandenen Geräte bleiben programmiert. Es können mehrere Gateway unter einem Benutzernamen registriert werden.
- **Gateway-Verbindung klappt nicht:**
  - das Wifi/ Passwort ist nicht ok.
  - die Datenübertragungsrate ( $\geq$  125kBit/s) ist zu klein; Überprüfung z.B. mit der App „cnlab speedtest“:  
Versuchen Sie es an einer Randzeit mit weniger Netzbelastung
  - Router mit mehreren Frequenzen (z.B. Swisscom Internet-Box 2): Router auf 2.4GHz senden lassen, andere Frequenzen temporär abschalten (via Swisscom-Homepage oder Hotline),  
oder jeder Frequenz einen eigenen WLAN-Namen vergeben.
    - Ihre Firewall blockiert Familywell.
- **Meldung Gateway offline bedeutet:**
  - Stromunterbruch
  - Wifi-Unterbruch
- **Meldungen kommen nicht an:**
  - Mobile Daten nicht ausschalten.
  - Mitteilungen für Familywell erlauben.
  - Smartphone nicht lautlos stellen.
  - Sie sind mit dem richtigen Benutzernamen angemeldet?
  - Internetverbindung vorhanden?
  - Wifi-Verbindung vorhanden und stabil (Gateway darf nicht blinken)?
- **Rauchmelder werden nicht angezeigt:**  
Nach dem Anmelden max. 20 Minuten warten oder Test-Taste am Rauchmelder drücken!

# Familywell-Anleitung

- **Sprache:** Gemäss Spracheinstellung am Smartphone.
  - **Stromunterbruch:** Die Rauchmelder funktionieren untereinander. Ein allfälliger Brandalarm wird bei Unterbruch jedoch nicht aufs Smartphone weitergeleitet.
  - „**Szenen**“ werden für die Rauchmelder nicht benötigt; sie dienen dem späteren Ausbau, wenn weitere Melder wie Kamera, Infrarot-Sensoren und Türüberwachung installiert werden. (Noch nicht im Mentrex-Sortiment!)
  - **Test:** Wenn Sie die Test-Taste am Rauchmelder drücken, erhalten Sie einen Alarm aufs Smartphone und einen Pieps-Ton am Rauchmelder. Die restlichen Melder reagieren nicht.
  - **Verschiedene Benutzernamen:** möglich,
- Sie empfangen aber nur die Alarme aus dem Netz des angemeldeten Benutzernamen.
- **„Wetter“** zeigt die Meteo an Ihrem aktuellen Standort, nicht am Montage-Ort des Gateway.