

# Familywell-Anleitung



## Anleitung

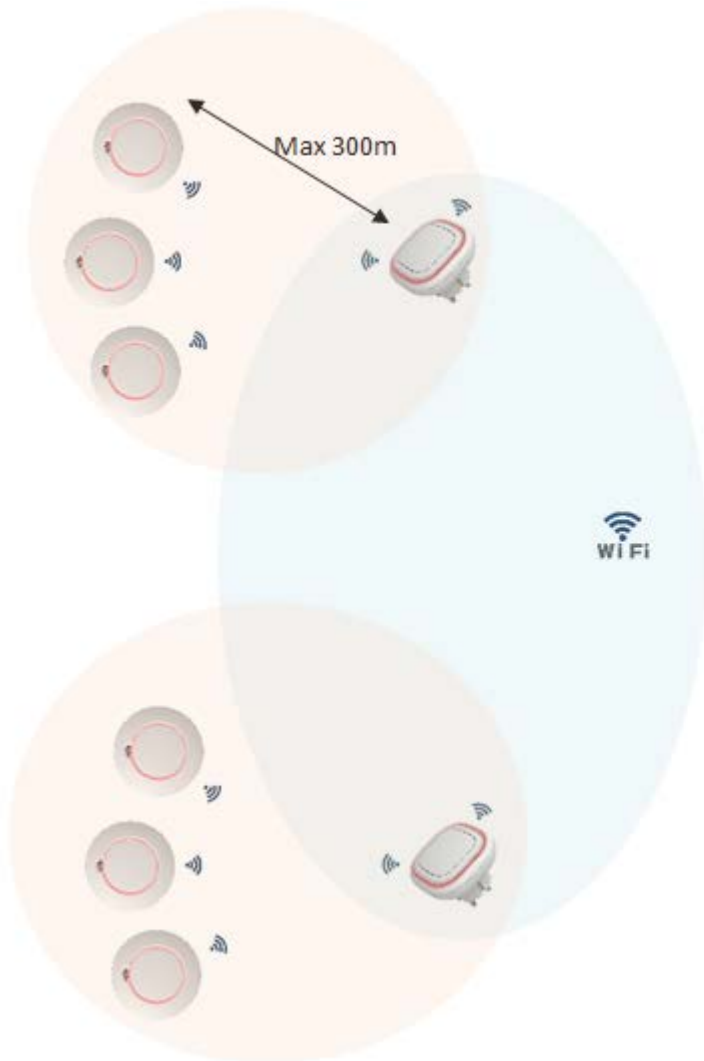
- Verbindungen
- Laden der App ‚Familywell‘
- Registrieren
- Wifi Verbindung
- Eingabe der Notfallnummer
- Melder mit Gateway verbinden
- Testen

## FAQ / Problemlösungen

### Hinweis:

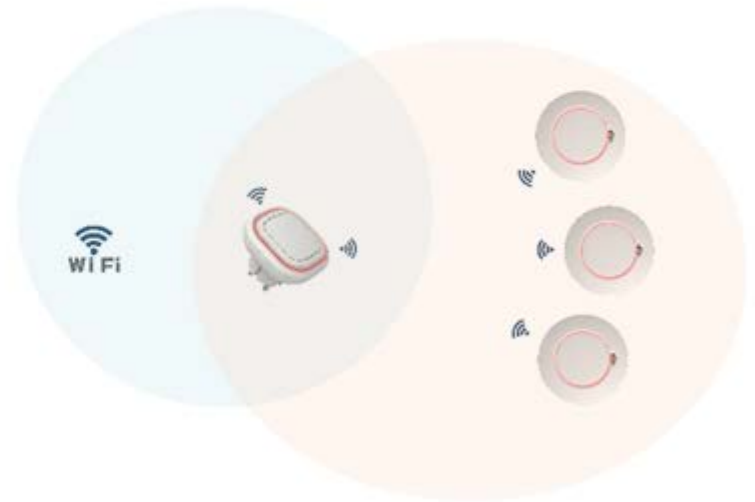
Technische Änderungen und Druckfehler vorbehalten. Die Betriebsanleitung darf ohne schriftliche Zustimmung der Mentrex AG weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert, übertragen, vervielfältigt oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

# Familywell-Anleitung



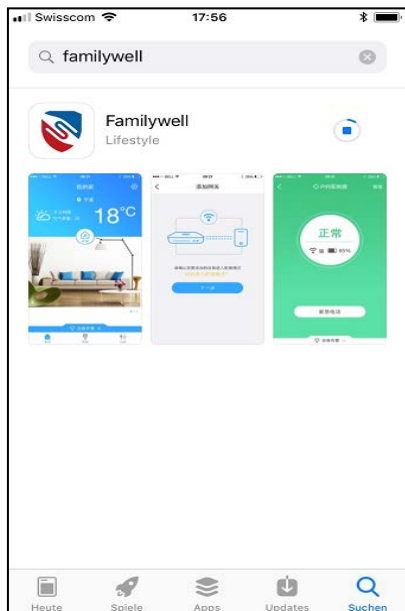
## Verbindungen

- Das Gateway kann immer nur mit 1 Smartphone verbunden werden.
- Das Smartphone kann mit mehreren Gateways verbunden werden, mit vorzugsweise einem Benutzernamen (wegen der Alarmmeldung).



# Familywell-Anleitung

## Laden Sie die App „Familywell“

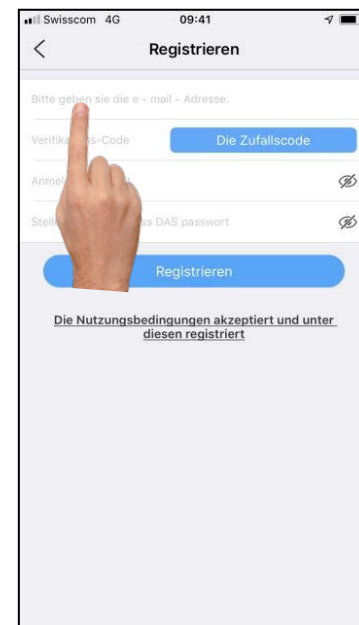
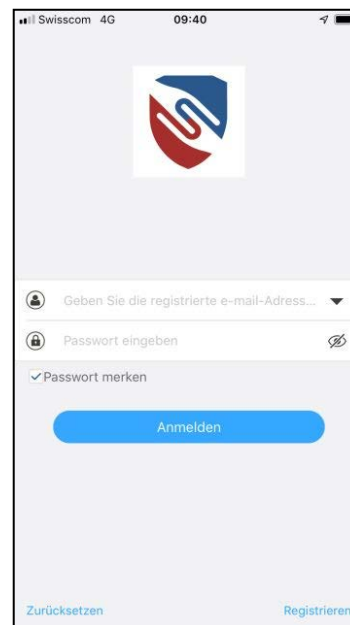


**Gateway**

- Das Gateway können Sie bereits ans Netz anschliessen!
- Öffnen Sie die App!

## Registrierung

- Falls Sie noch nicht registriert sind, klicken Sie auf „Registrieren“
- Sonst anmelden.
- Mail-Adressen angeben und Passwort (kein Leerschlag) wählen!



# Familywell-Anleitung

## Registrierung



- Kartenprüfnummer anfordern/übertragen!
- Die Registrierung wird durch ein E-Mail bestätigt.

## Registrierung

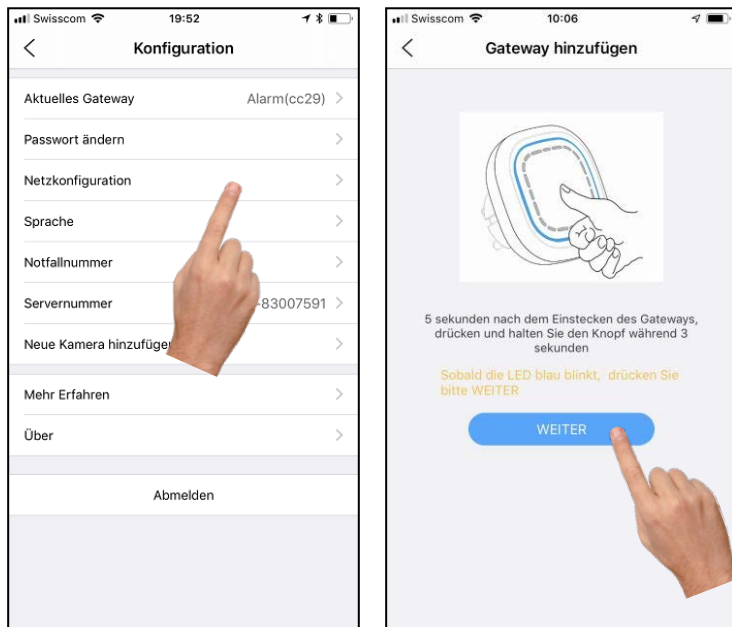


- Verifikationscode aus Mail eingeben!
- Registrierung abschliessen!

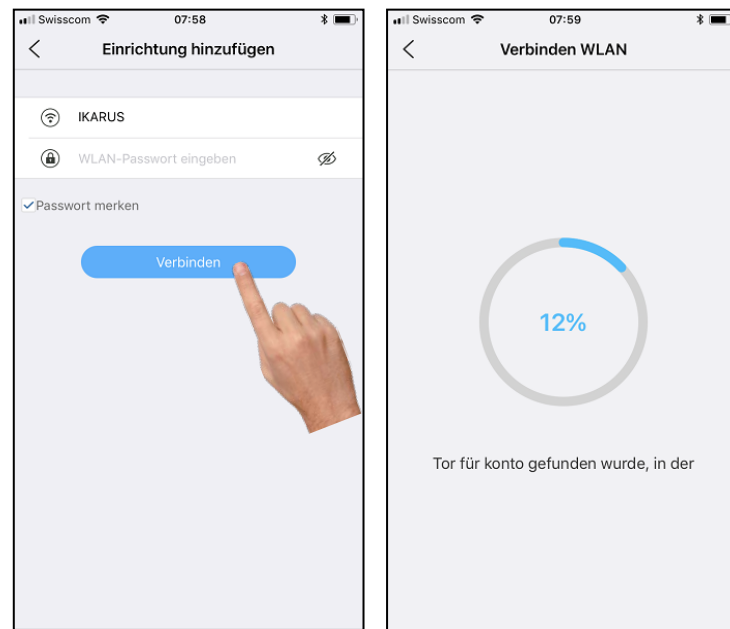
# Familywell-Anleitung

## Wifi-Verbindung mit dem Gateway

- Sobald das Gateway nach dem Anschluss grün leuchtet, Knopf des Gateway drücken, bis dieses blinkt!

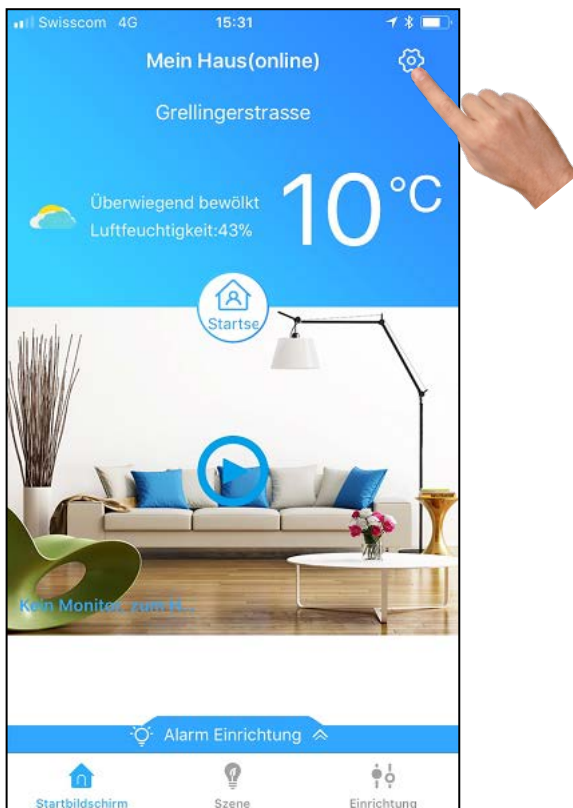


- WLAN und Passwort eingeben und verbinden!
- Das Gateway zeigt den Status des Verbindungsaufbaus an.
- Gateway-Verbindung klappt nicht? Siehe FAQ/ Problemlösung



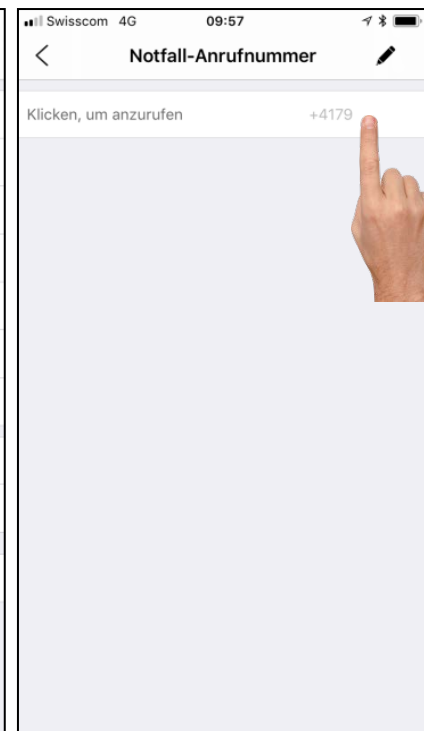
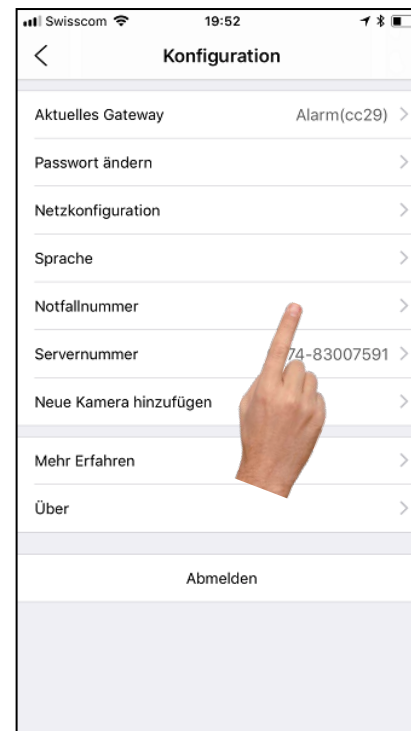
# Familywell-Anleitung

- Mit dem Anzeigen der Startseite ist die Wifi-Anbindung komplett.



**Notfallnummer eingeben** ( - falls nicht automatisch gefragt wird):

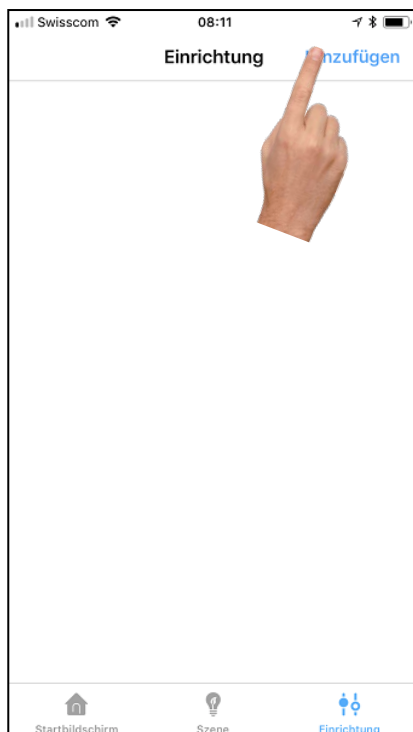
- Wo Sie im Notfall anrufen (z.B. 112).
- Der Alarm des Gateway/Rauchmelders geht automatisch auf Ihr Smartphone!



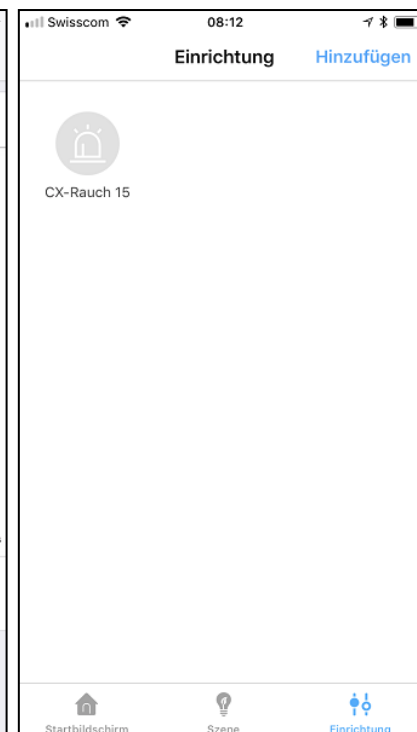
# Familywell-Anleitung

## Melder mit GATEWAY verbinden:

- Die Batterien müssen im Melder eingesetzt sein.
- Wählen Sie „Einrichtung“
- Wählen Sie „Hinzufügen“



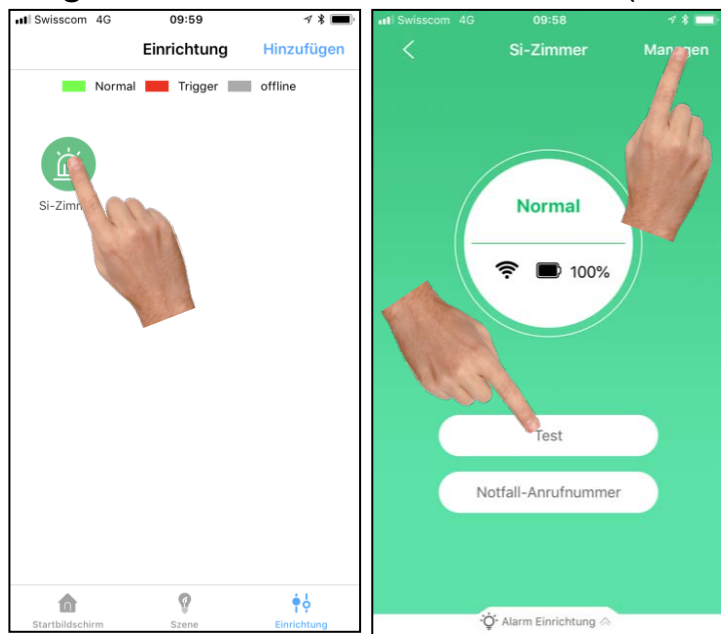
- Folgen Sie der Anweisung: 3x schnell auf den Melder (nicht aufs Smartphone!) drücken – der Melder leuchtet rot!
- Im Display erscheint der Melder grau, wird aber nach kurzer Zeit grün.





# Familywell-Anleitung

- Klicken Sie auf den Melder, Wifi-Signal und Batteriezustand werden angezeigt.
- Unter „Managen“ können Sie Ihren Melder frei benennen (z.B. „Büro“)
- Mit „Test“ lösen Sie ein Testsignal des Melders aus.
- Fügen Sie weitere Melder hinzu (max. 30)



## Ihr System ist jetzt in Betrieb!

- Im Alarmfall erhalten Sie eine Benachrichtigung auf Ihr Smartphone.

## Achtung:

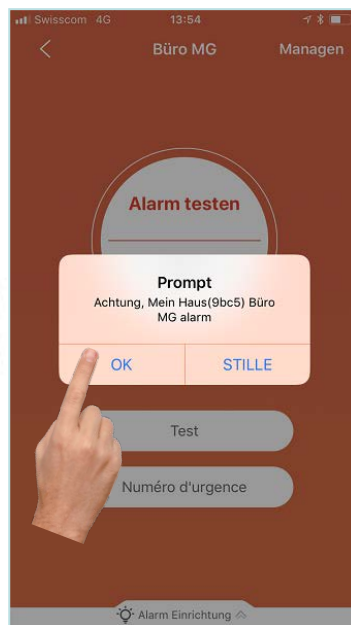
- Mobile Daten nicht ausschalten
- Mitteilungen für Familywell erlauben
- Smartphone nicht lautlos stellen
- Melden Sie sich nicht aus der App ab



# Familywell-Anleitung

## Testen :

- Durch Drücken der Test-Taste am Rauchmelder erhalten Sie eine Meldung
- Mit „OK“ lässt sich der Alarm wieder ausschalten



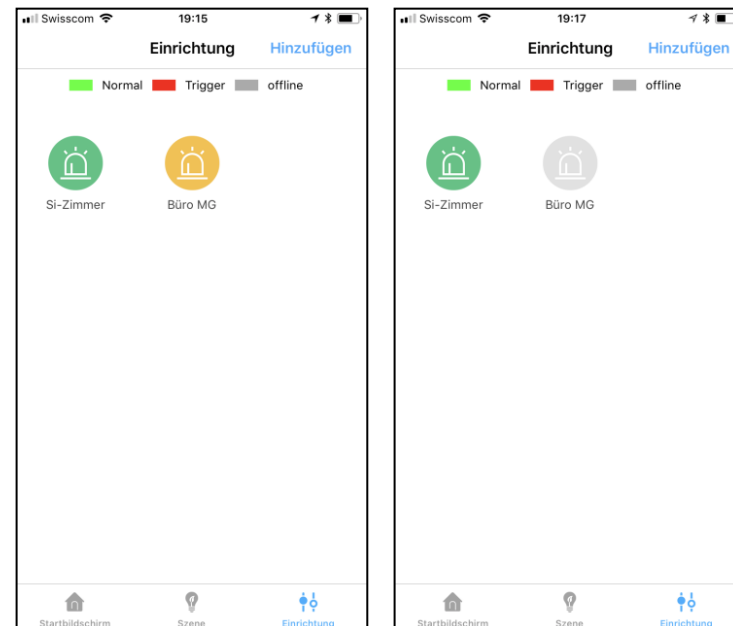
- Die Alarmmeldungen können Sie durch Wischen der „Alarm-Einrichtung“ anzeigen (und dort löschen)



# Familywell-Anleitung

## FAQ/ Problemlösungen

- **Aktualisierung:** Um die Batterien zu schonen, wird der Zustand der Melder alle 20 Minuten aktualisiert, d.h. Wifi-Signal und Batteriezustand sind nicht dauernd aktuell.
- **Alarmfall:** die Melder inkl. Gateway lösen den Alarmton aus - und Sie erhalten eine Warnmeldung aufs Smartphone („Mobile Daten“ nicht ausschalten, „Mitteilungen“ erlauben, Smartphone nicht lautlos stellen).
- **App-Zugriff auf Standort:** Wird die Standortermittlung nicht erlaubt, kann das Wetter nicht angezeigt werden.
- **Batteriezustand:** Nebst dem Piepsen des Rauchmelders wird dieser in der App „gelb“ (funktioniert noch während 7 Tagen). Bei komplett leerer Batterie erscheint ein graues Symbol:



# Familywell-Anleitung

- **Gateway:** Das Gateway kann auch nach der Installation an einem anderen Ort eingesteckt werden. Es darf nicht blinken (schlechte Wifi-Verbindung)! Die vorhandenen Geräte bleiben programmiert. Es können mehrere Gateway unter einem Benutzernamen registriert werden.
- **Gateway-Verbindung klappt nicht:**
  - das Wifi/ Passwort ist nicht ok.
  - die Datenübertragungsrate ( $\geq 125\text{ kBit/s}$ ) ist zu klein; Überprüfung z.B. mit der App „cnlab speedtest“:  
Versuchen Sie es an einer Randzeit mit weniger Netzbelastung
  - Router mit mehreren Frequenzen (z.B. Swisscom Internet-Box 2): Router auf 2.4GHz senden lassen, andere Frequenzen temporär abschalten (via Swisscom-Homepage oder Hotline),  
oder jeder Frequenz einen eigenen WLAN-Namen vergeben.
- SSID (WLAN-Name) ohne Leerschläge und Sonderzeichen, muss sichtbar sein (nicht verstecken)
- Ihre Firewall blockiert Familywell (z.B. Apple-PC).
- Verstärker, Transmitter, etc. ausschalten .
- **Meldungen kommen nicht an:**
  - Mobile Daten nicht ausschalten.
  - Mitteilungen für Familywell erlauben.
  - Smartphone nicht lautlos stellen.
  - Sie sind mit dem richtigen Benutzernamen angemeldet?
  - Internetverbindung vorhanden?
  - Wifi-Verbindung vorhanden und stabil (Gateway darf nicht blinken)?

# Familywell-Anleitung

- **Meldung Gateway offline bedeutet:**
  - Stromunterbruch
  - Wifi-Unterbruch
- **Rauchmelder werden nicht angezeigt:**
  - Nach dem Anmelden max. 20 Minuten warten oder Test-Taste am Rauchmelder drücken!
  - Verstärker, Transmitter, etc. ausschalten
- **Sprache:** Gemäss Spracheinstellung am Smartphone.
- **Stromunterbruch:** Die Rauchmelder funktionieren untereinander. Ein allfälliger Brandalarm wird bei Unterbruch jedoch nicht aufs Smartphone weitergeleitet.
- **„Szenen“** werden für die Rauchmelder nicht benötigt; sie dienen dem späteren Ausbau, wenn weitere Melder wie Kamera, Infrarot-Sensoren und Türüberwachung installiert werden. (Noch nicht im Mentrex-Sortiment!)
- **Test:** Wenn Sie die Test-Taste am Rauchmelder drücken, erhalten Sie einen Alarm aufs Smartphone und einen Pieps-Ton am Rauchmelder. Die restlichen Melder reagieren nicht.
- **Unterbruch (Wifi/Internet/ Strom):** Das Gateway verbindet sich automatisch wieder, sobald der Unterbruch behoben ist. Die einzelnen Melder funktionieren trotzdem (Batterie).
- **Verschiedene Benutzernamen:** möglich, Sie empfangen aber nur die Alarme aus dem Netz des angemeldeten Benutzernamen.
- **„Wetter“** zeigt die Meteo an Ihrem aktuellen Standort, nicht am Montage-Ort des Gateway.