

FamilyLink-Mode d'emploi



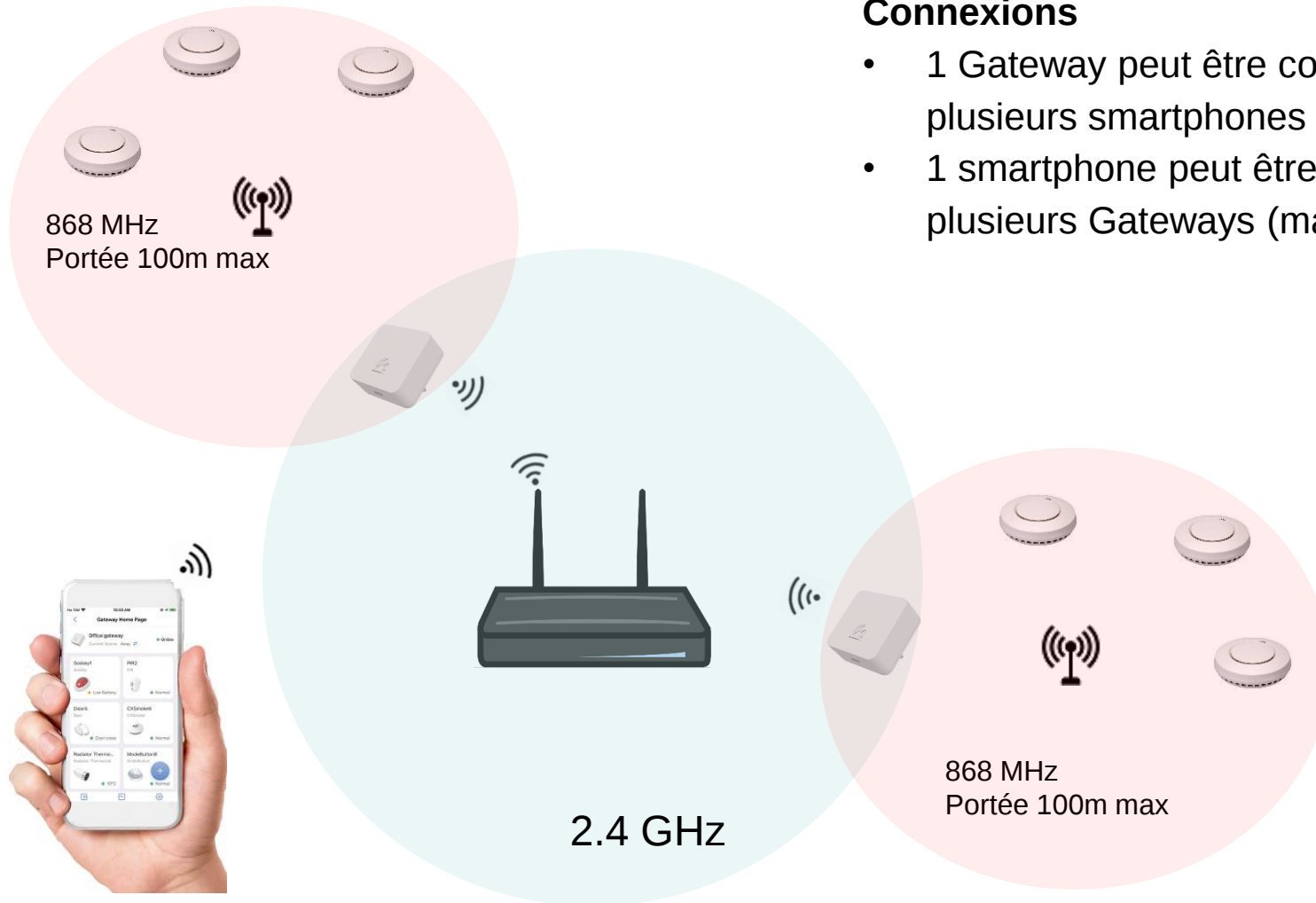
Mode d'emploi

1. Connexions
2. Téléchargement de l'application " FamilyLink "
3. Enregistrement
4. Connexion du Gateway
5. Connexion de détecteurs supplémentaires (détecteurs de fumée par exemple)
6. Ajout d'utilisateurs supplémentaires
7. Scènes de surveillance
8. Caméra
9. FAQ / Résolution des problèmes

Remarque:

Sous réserve de modifications techniques et erreurs d'impression. Le mode d'emploi ne peut être reproduit, transmis, dupliqué ou traduit dans une autre langue, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite de Mentrex.

FamilyLink-Mode d'emploi



Connexions

- 1 Gateway peut être connecté avec plusieurs smartphones à la fois
- 1 smartphone peut être connecté à plusieurs Gateways (max. 20)

FamilyLink-Mode d'emploi



2. Téléchargement de l'application

- Téléchargez l'application FamilyLink

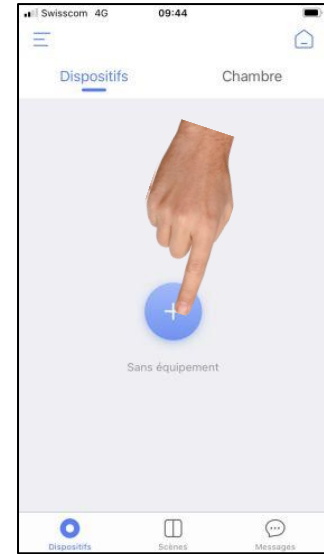


3. Enregistrement

- Ouvrez l'application
- Chaque utilisateur doit s'inscrire avec sa propre adresse mail
- Vous recevez un code de confirmation par email, que vous devez entrer

4. Connexion du Gateway

- Ajouter un appareil

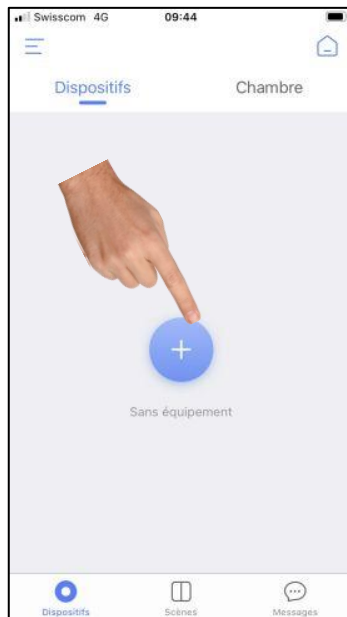


- Sélectionnez "Gateway Passerelle" et suivez les instructions
- La connexion avec le Gateway ne fonctionne pas? Voyez la FAQ / résolution des problèmes

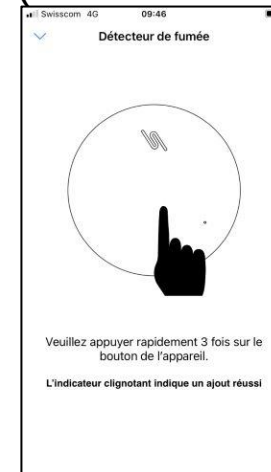


5. Connexion de détecteurs supplémentaires (détecteurs de fumée par exemple):

- Les piles doivent être installées dans les détecteurs
- Ajoutez un appareil
- Choisissez par ex. "Détecteur de fumée"



- Appuyez 3x rapidement sur la touche du détecteur (et non du smartphone!)



- Ajoutez des détecteurs supplémentaires (127 max.)
- Vous pouvez renommer les appareils librement

Votre système est maintenant opérationnel !

- Vous recevrez un signal sur votre smartphone en cas d'alerte

FamilyLink-Mode d'emploi

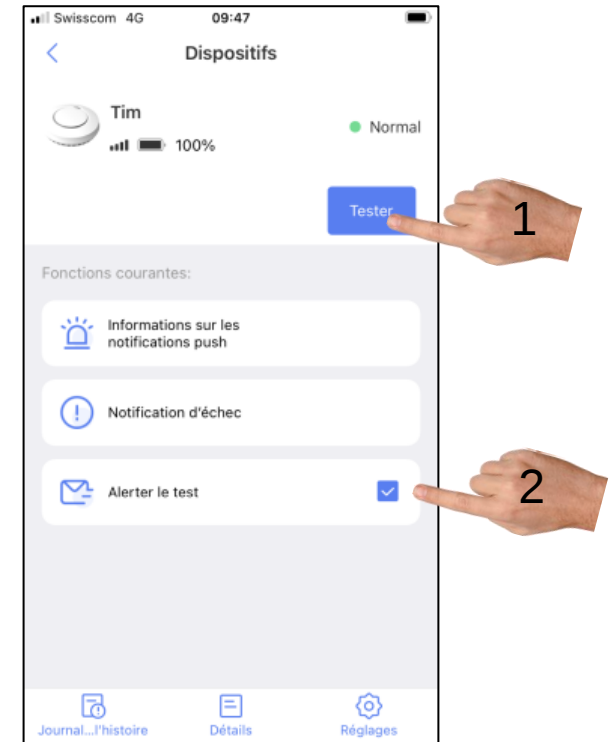


Attention:

- Ne pas désactiver les données mobiles
- Autoriser les notifications FamilyLink
- Ne pas placer le smartphone en mode muet
- Ne pas fermer l'application

Test :

1. Activez un signal de test avec la touche "Tester"
2. Activez une alarme de test hebdomadaire et automatique en activant la touche ☒
3. Vous recevez une notification de test sur votre smartphone en appuyant sur la touche test du détecteur

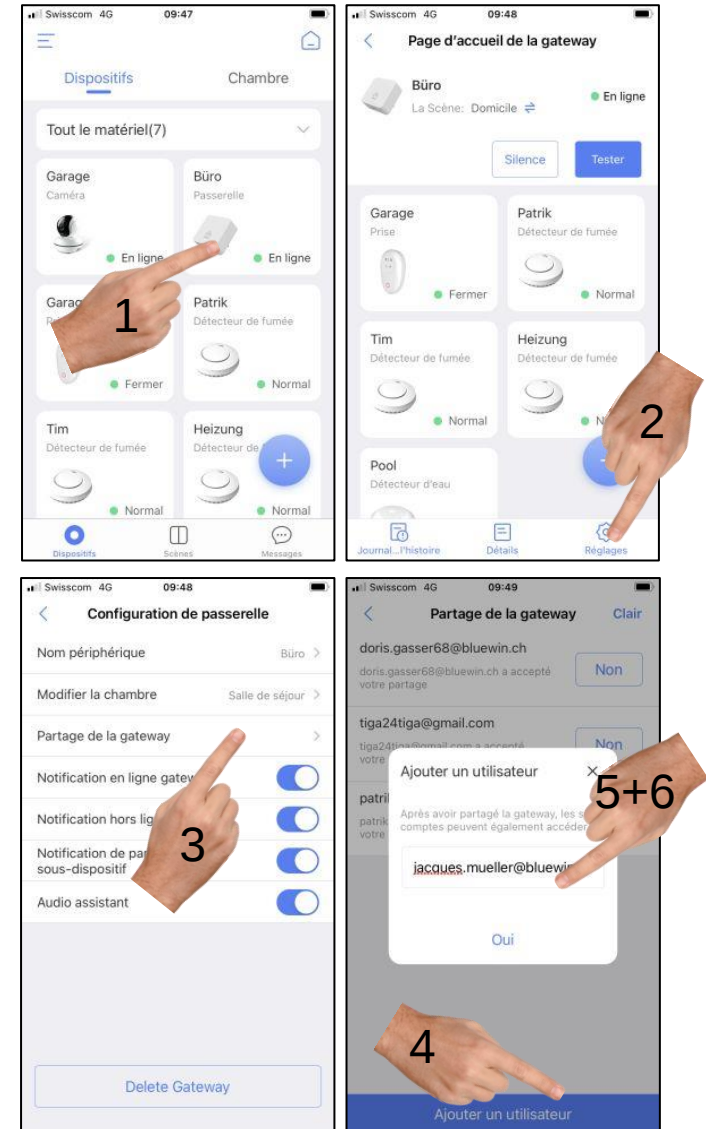


FamilyLink-Mode d'emploi



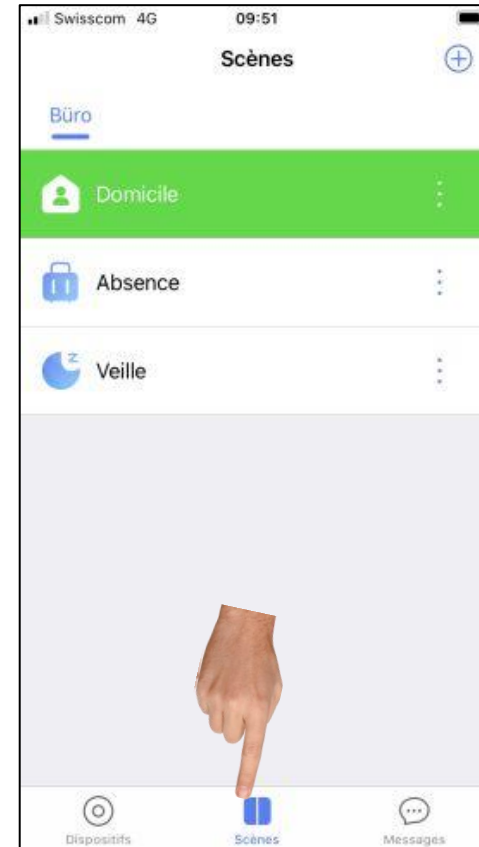
6. Ajout d'utilisateurs supplémentaires

1. Sélectionner "Passerelle"
 2. Sélectionner "Réglages"
 3. Sélectionner "Partage de la gateway"
 4. Sélectionner "Ajouter un utilisateur"
 5. Entrer l'adresse mail d'un utilisateur enregistré de l'application FamilyLink (doit être dans le même pays)
 6. Valider avec "Oui"
- Le nouvel utilisateur doit accepter l'invitation
 - Les partages d'utilisation peuvent être effacés dans cette rubrique



7. Scènes de surveillance pour détecteur de mouvement et détecteur d'ouverture de porte ou fenêtre (Ne s'applique pas p.e. aux détecteurs de fumée)

- Vous pouvez définir différentes scènes selon votre présence (Standard [non effaçable] ou individuelles)
- Vous pouvez sélectionner une scène rapidement sur la page "Scènes" (en arrivant / quittant le domicile, etc...)
- Vous pouvez adapter les scènes à l'aide de la touche 
- Ou programmer des scènes individualisées à l'aide de la touche 



FamilyLink-Mode d'emploi

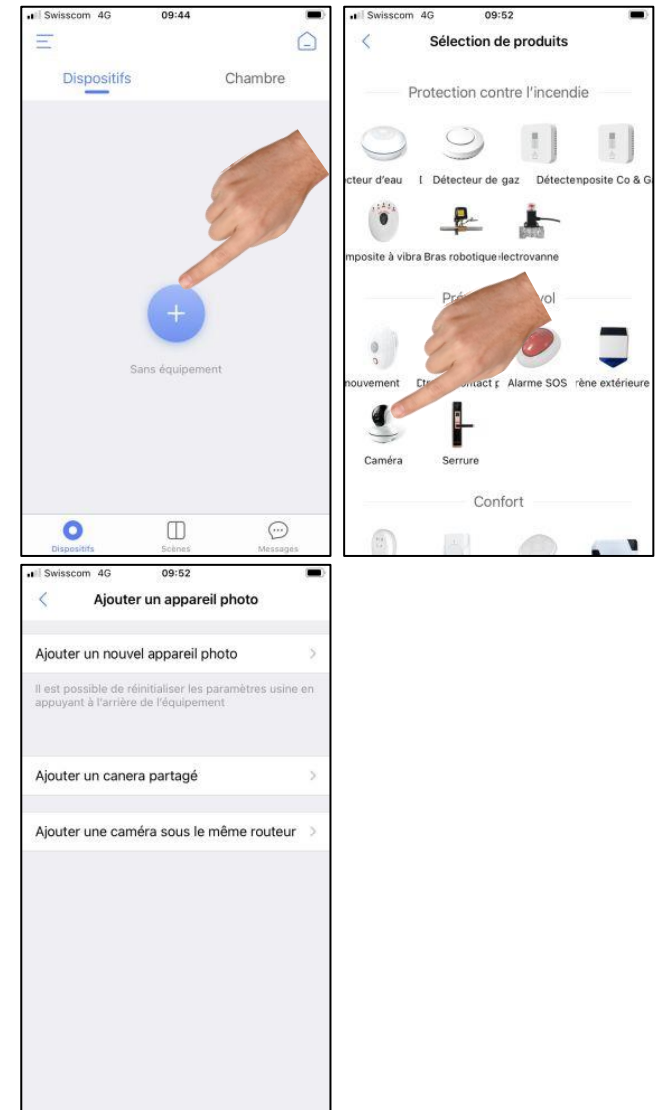


8. Caméra

- La caméra peut-être intégrée à l'application sans Gateway
- Ajouter un appareil
- Sélectionner "Caméra"
- Sélectionner "ajouter un nouvel appareil photo" puis suivre les instructions

Pour les utilisateurs supplémentaires:

- Sélectionner "ajouter une caméra sous le même routeur" puis suivre les instructions

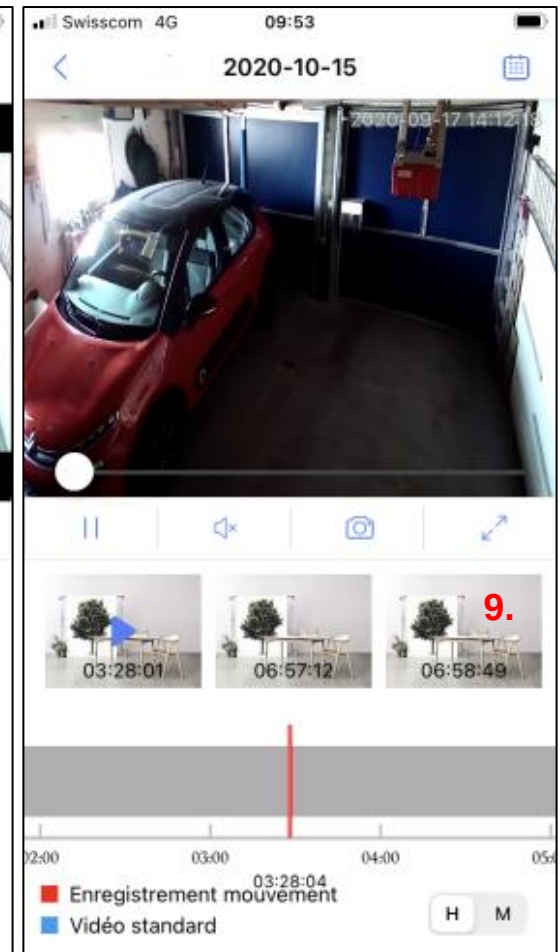
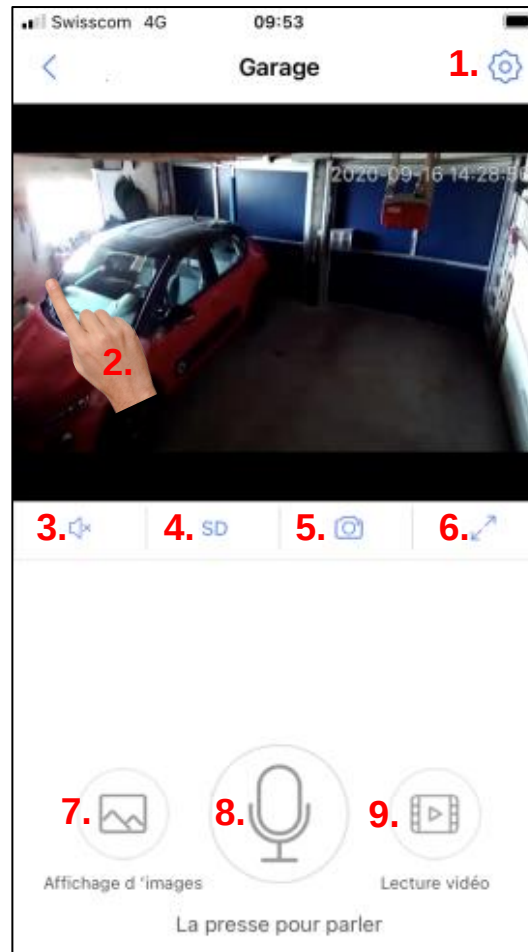


FamilyLink-Mode d'emploi



Caractéristiques de la caméra

1. Réglages
2. Déplacement de la caméra par balayage de l'écran
3. Activation / désactivation du micro de la caméra
4. Permutation HD / SD
5. Mode photo
6. Plein écran
7. Archive photo
8. Interphone (appuyer pour parler)
9. Archive film (Export vidéo: appuyez 2-3 secondes sur la vidéo souhaitée)



FamilyLink-Mode d'emploi



FAQ / Résolution des problèmes

- **Actualisation:** les détecteurs et le signal Wifi ne sont pas en contrôle continu. L'actualisation toutes les 20 minutes permet d'économiser les piles.
- **En cas d'alerte:** les détecteurs ainsi que le Gateway émettent un signal d'alarme et vous recevez simultanément un message d'alerte sur votre smartphone (les données mobiles doivent être activées, les notifications autorisées, et le smartphone ne doit pas être en mode muet.)
- **En cas de coupure de courant:** les détecteurs fonctionnent, cependant il ne sera pas envoyé de message sur votre smartphone en cas d'alerte.
- **Déchargement des piles:** signalé par un bip sonore émis par le détecteur: durée de fonctionnement env. 7 jours
- **Gateway:** peut également être branché ailleurs après l'installation. Les appareils existants restent programmés. Plusieurs Gateways peuvent être enregistrés sous un même nom d'utilisateur.
- **Gateway instructions vocales:** uniquement en allemand ; peut être désactivé au niveau du gateway/ paramètres/ guidage vocal
- **Heure du camera faux (l'heure d'été ou d'hiver):** synchronisez l'heure sous Appareil photo / Paramètres / Informations sur l'appareil / Heure actuelle de l'appareil photo
- **Langue:** identique au réglage de langage de votre smartphone .
- **La caméra n'enregistre plus:**
 - Couper brièvement l'alimentation électrique
 - Retirer et réinsérer la carte micro SD

FamilyLink-Mode d'emploi



- **La connexion du Gateway ne fonctionne pas:**

- Éteignez et rallumez le smartphone
- Votre wifi transmet-il sur 2,4 GHz?
- Le mot de passe de la Wifi est incorrect
- Votre firewall bloque FamilyLink (par exemple Apple-PC): utiliser le WLAN-invité ou autoriser l'application FamilyLink
- Routeur à plusieurs fréquences:
 - Autoriser le routeur à émettre à 2.4 GHz, désactiver les autres fréquences temporairement
 - couper l'amplificateur, l'émetteur, etc...
 - ou donner à chaque fréquence son propre nom WLAN.
- le débit de transmission ($\geq 125\text{kBit/s}$) n'est pas suffisant; Vérification avec l'App "cnlab speedtest " par exemple ; Tester l'installation en dehors des heures d'exploitation normale

- Smartphone, réglages: activer le réseau local pour FamilyLink:  Réseau local 
- Restaurer les paramètres par défaut du Gateway, voir ce point dans les FAQ

- **Les messages n'arrivent pas:**

- Ne pas couper vos données mobiles
- Autoriser les notifications FamilyLink.
- Veiller à ne pas laisser votre smartphone en mode silence.
- Êtes vous connecté avec le nom d'utilisateur correct?
- Connexion Internet disponible?
- Connexion Wifi disponible et stable? (le Gateway ne doit pas clignoter)

FamilyLink-Mode d'emploi



- **Restaurer les paramètres par défaut:** appuyez 3 fois sur la touche du Gateway en 2 secondes. La LED devient vert et clignote 3 fois, la voix dit "Veuillez ajouter un appareil" ; appuyez longuement sur la touche (> 3 secondes) jusqu'à ce que La LED clignote une fois en violet, puis relâchez la touche. Attendez que la voix dise " paramètres par défaut ont été restaurés".
- **Scènes:** ce mode n'est pas employé pour les détecteurs de fumée
- **Si les détecteurs restent invisibles à l'écran:**
 - Dérouler l'écran de votre smartphone
 - attendre un délai de 20 minutes au plus après l'enregistrement
 - activer la touche de test des détecteurs.
- **Système hors connexion:** Dans le cas d'une coupure de courant électrique ou de la Wifi
- **Test:** l'activation de la touche de test d'un détecteur entraine l'émission d'un bip sonore sur ce même détecteur ainsi que l'envoi d'un signal d'alerte à votre smartphone. Les autres détecteurs ne réagissent pas.